

מרץ 2025

סוכנות וסוכנים יקרים,

נבקש לעדכנכם, כי החל מיום 01.04.2025 יוחלף ספק השירות בכיסויים "אבחון רפואי מהיר" ו"אבחון ישיר" להרצליה מדיקל סנטר בע"מ, במקום פמי פרמיום בע"מ.

מספר דגשים:

- פרט לשינוי הספק, לא יחול כל שינוי אחר בתנאי הפוליסה.
- מוקד זימון התורים של הרצליה מדיקל סנטר בע"מ עומד לרשותכם ולרשות המבוטחים, בימים א' – ה', בין השעות 09:00 - 16:00. לאחר שעות הפעילות, ניתן יהיה לפנות בבקשה לקבלת שירות באמצעות פניה באתר האינטרנט של הספק או באמצעות פניה בדוא"ל.

דרכים ליצירת קשר:

עבור המבוטחים:

- טלפון למוקד זימון תורים - 09-9592927
- פניה לתיבת מייל ייעודית למבוטחים, בכתובת: diagnosis@hmc.co.il
- פניה באמצעות אתר האינטרנט של הספק, בכתובת: [אבחון מהיר פרטי מבית מדיקל | NOW הרצליה מדיקל סנטר](#).
- עבור הסוכנים בלבד (אפשרויות נוספות לקבלת שירות):
 - טלפון למוקד השירות לסוכן - 09-9592555.
 - פניה באמצעות אתר האינטרנט של הספק, בכתובת: [אבחון מהיר פרטי מבית מדיקל | NOW הרצליה מדיקל סנטר](#)
 - פניה באמצעות אפליקציית MyMedical Partners:

למשתמשי אנדרואיד:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobitti.hmc.agents&pcampaignid=web_share

למשתמשי אייפון:

<https://onelink.to/mymedicalpartners>

- פניה ישירה לגורם ניהולי במקרים דחופים:
 - שי הגואל (מנהלת היחידה לאבחון מהיר) – 052-4655606 | דוא"ל – shaih@hmc.co.il
 - פליקס זדרביץ' – 050-9595373 | דוא"ל – felixz@hmc.co.il **לתשומת ליבכם:**
- מבוטחים בפוליסות קבוצתיות שהחלו לפני 01.04.2025 – ימשיכו לקבל את השירות באמצעות חברת "פמי פרמיום בע"מ".

אנו ממשיכים לדאוג לבריאות מבוטחינו, ופועלים כל העת כדי להמשיך ולספק לכם ולמבוטחים את השירות המקצועי והאיכותי ביותר. לפרטים ובירורים נוספים, ניתן לפנות למפ"ע שלכם בחברה.

לשירותכם,
חטיבת הבריאות

כלל חברה לביטוח בע"מ | חטיבת הבריאות

ראול ולנברג 36, קריית עתידים, מגדל 8 ת"א | ת.ד. 37070 ת"א 6136902 | cdl.co.il
טל' ראשי: 03-6388400 | פקס מוקדי ביטוחי בריאות: 077-6383290 | פקס מוקדי ביטוחי סיעוד: 077-6383051