



סוכנות וסוכנים יקרים,

כלל ביטוח ופיננסים גאה להשיק שירות חדש בביטוח הנסיעות לחו"ל - "כלל PAY".

כרטיס דיגיטלי נטען שמשלם במקומכם על ההוצאות הרפואיות בחו"ל.

ניתן לשימוש בגין:

- הוצאות רפואיות

- בדיקות

- תרופות

ללא הגבלה לרשימת רופאים סגורה.

*התשלום מתבצע דרך אפליקציית "הלחצן של כלל"



כרטיס דיגיטלי נטען, באמצעותו ניתן לשלם בחו"ל עבור

שירותים רפואיים

לתשומת לבכם!

- מבוטחים מגיל 18 ומעלה
- הסכום המקסימלי לשיפוי \$500
- עד 6 בקשות לטעינת כרטיס



ניתן לבצע את תהליך הרכישה בכל אחת

מהאפשרויות:

- בריאנט אקספרס


- דיגיטל

דף הבית < ביטוח נסיעות לחו"ל

טסים לחו"ל?

חדש בביטוח הנסיעות של כלל - כלל PAY

כלל PAY, כרטיס דיגיטלי נטען שמשלם במקומכם על ההוצאות הרפואיות בחו"ל, מבלי שתוציאו כסף מהכיס



רכישת ביטוח
אונליין

לרכישה



תהליך הרכישה בבריאות אקספרס:

1. בלשונית "אופן תשלום והצהרות", נוספה חלונית חדשה - 'רגע לפני שטסים' יסומן V כברירת מחדל עבור כל מבוטח מעל גיל 18

אופן תשלום והצהרות

אמצעי תשלום

שנה אמצעי תשלום 0136
מספר תשלומים 1

רגע לפני שטסים

כרטיס אשראי דיגיטלי יופק רק לבגיר שיאשר את העברת פרטיו למקס

| מספר טלפון | כתובת דוא"ל | שם מבוטח | ת.ז מבוטח |
|-------------|-------------------------|------------------|--|
| 054 3064747 | danacohe@clal-ins.co.il | סאמיה עבד אל נבי | 40937542 <input checked="" type="checkbox"/> |

נמען לדיוור סאמיה עבד אל נבי


יש לבחור את הנמען אליו ידוורו מסרונים ההצטרפות, דף פרטי הביטוח והקבלה.

1

✕

לנסוע בראש שקט עם כרטיס דיגיטלי נטען
במקרה של בעיה רפואית בחו"ל, פשוט משלמים עם הכרטיס הדיגיטלי
בנייד. שנזמין לך כזה בחינם?

כן בבקשה לא תודה



מייל _____

נייד _____

אני מאשר להעביר את שמי ותעודת הזהות שלי לmax. ידוע לי
ואני מסכים שהמידע ייאגר וישמר אצל max.

אפשר להתקדם

תהליך הרכישה בדיגיטל:

1. לאחר בחירת הכיסויים ובלחיצה על "המשך"
תקפוץ הודעה "לנסוע בראש שקט עם כרטיס דיגיטלי
נטען".

- המבוטח יבחר "כן בבקשה" או "לא תודה"

- המבוטח יכניס את המייל והנייד

- המבוטח יסמן ✓ - "אני מאשר להעביר את שמי ותעודת
הזהות שלי לMAX. ידוע לי ואני מסכים שהמידע ייאגר וישמר
אצל MAX".

- לאחר מילוי הפרטים יש ללחוץ על 'אפשר
להתקדם'

בחיירה מהבגירים

לנסוע בראש שקט עם כרטיס דיגיטלי נטען
במקרה של בעיה רפואית בחו"ל, פשוט משלמים עם הכרטיס הדיגיטלי בנייד. שנזמין לך כזה בחינם?

כן בבקשה לא תודה

הכרטיס שלי - אבי ישראלי

כרטיסים עבור נוסעים נוספים
"ניתן להזמין כרטיסים לנסעים מעל גיל 18 בלבד"

מי עוד צריך כרטיס?
שמעון ישראלי

נייד 050-43577970

דנה ברג

רועי לוי

אפשר להתקדם

כרטיסים נוספים

לנסוע בראש שקט עם כרטיס דיגיטלי נטען
במקרה של בעיה רפואית בחו"ל, פשוט משלמים עם הכרטיס הדיגיטלי בנייד. שנזמין לך כזה בחינם?

כן בבקשה לא תודה

הכרטיס שלי - אבי ישראלי

כרטיסים עבור נוסעים נוספים
"ניתן להזמין כרטיסים לנסעים מעל גיל 18 בלבד"

מי עוד צריך כרטיס?
שמעון ישראלי

דנה ברג

רועי לוי

אפשר להתקדם

בחיירה למי להנפיק

05
ימים עד הנסיעה

לנסוע בראש שקט עם כרטיס דיגיטלי נטען
במקרה של בעיה רפואית בחו"ל, פשוט משלמים עם הכרטיס הדיגיטלי בנייד. שנזמין לך כזה בחינם?

כן בבקשה לא תודה

הכרטיס שלי - אבי ישראלי

כרטיס עבורי בלבד

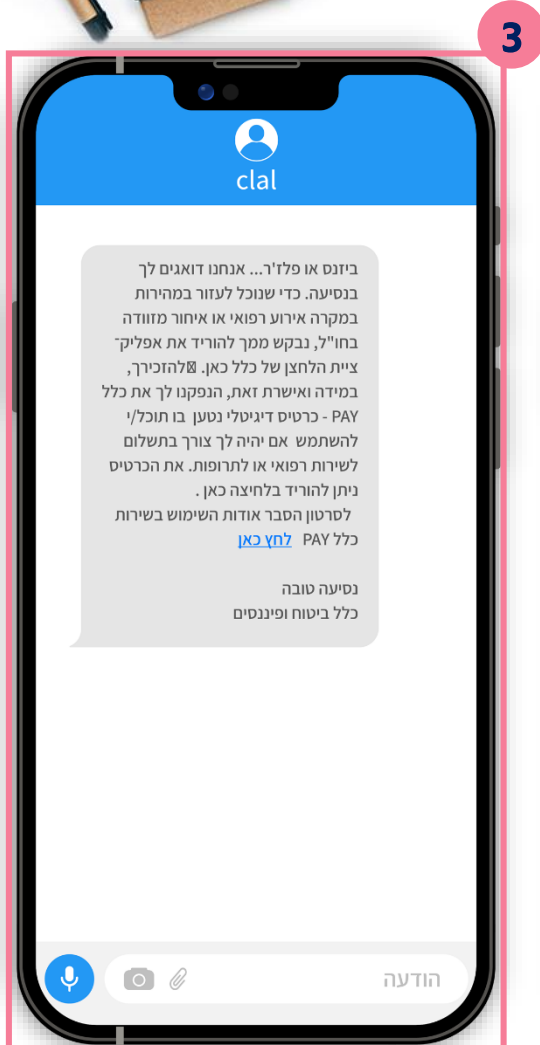
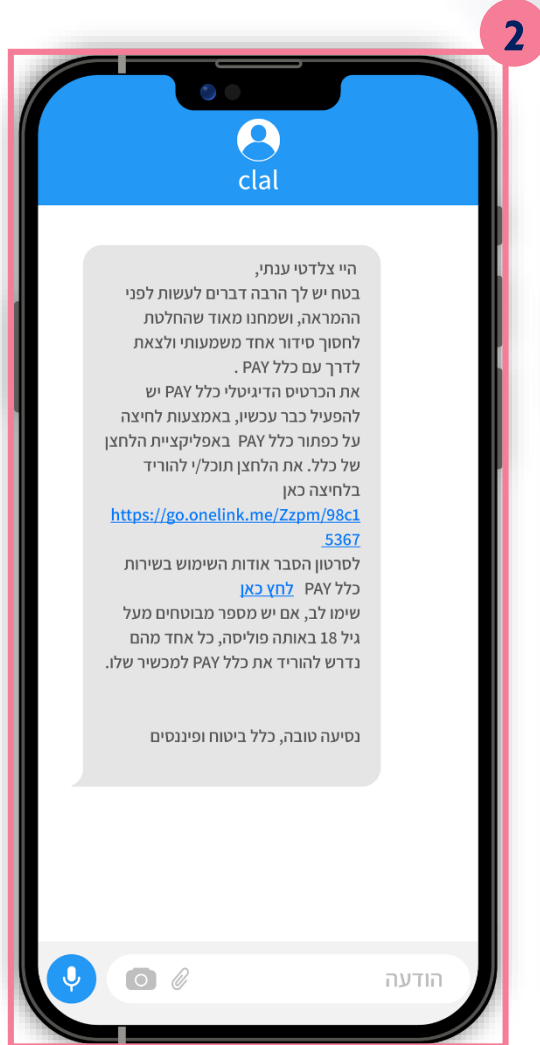
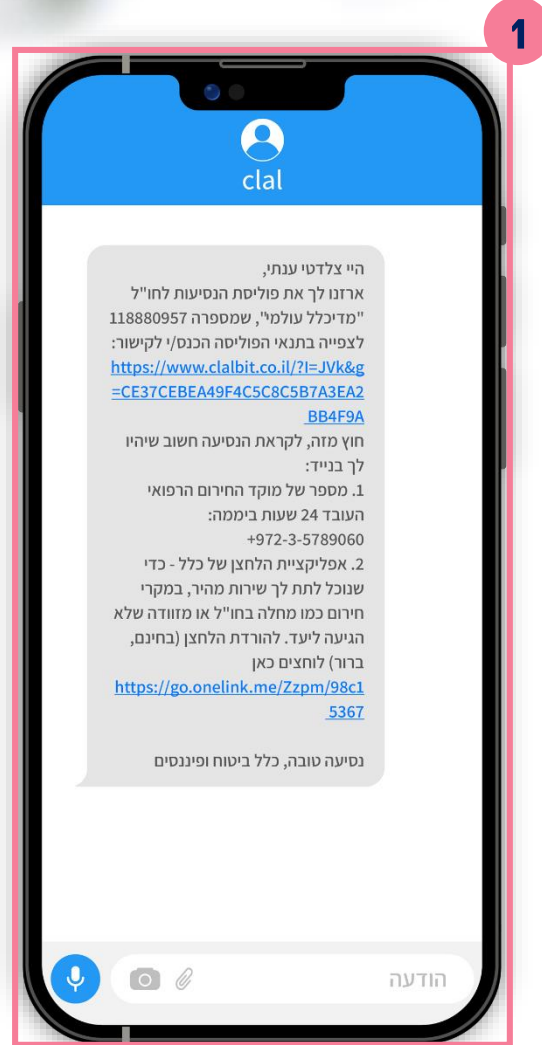
כרטיסים עבור נוסעים נוספים
"ניתן להזמין כרטיסים לנסעים מעל גיל 18 בלבד"

אפשר להתקדם

תהליך הרכישה בדיגיטל - המשך
2. במידה שיבחר "כן בבקשה",
יש לבחור עבור מי להנפיק את
הכרטיס ולמלא מספר טלפון

בתום תהליך הרכישה יישלחו SMS :

1. SMS לכל הרוכשים
2. SMS רק למי שהנפיק כרטיס כללPAY
3. SMS יומיים לפני הטיסה לכל הרוכשים





נסיעה טובה ובטוחה!



היי יפה רנה,

שמחים שדאגת לפוליסת נסיעות לחו"ל "מדיכלל עולמי".

מס' הפוליסה שלך הוא: 118882528.
במקרה הצורך, אנחנו נדאג לתת לך שירות מהיר באמצעות אפליקציית הלחצן של כלל,
בעזרתה תוכלי לקבל תשלום מידי לשירות רפואי, איחור מזוודה וייעוץ רפואי אונליין
בשפה העברית.
עוד לא הורדת את האפליקציה?

להורדת הלחצן

לשירות דיגיטלי מהיר בנסיעות לחו"ל באמצעות כלל Express לחץ כאן

במידה שאישרת לנו להוסיף גם את כרטיס כלל PAY, ניתן להפעילו בלחיצה כאן
את הכרטיס הדיגיטלי כלל PAY יש להפעיל כבר עכשיו, באמצעות לחיצה על כפתור
כלל PAY באפליקציית הלחצן של כלל ובכפוף לתנאי ההצטרפות ותנאי השימוש
בכרטיס.

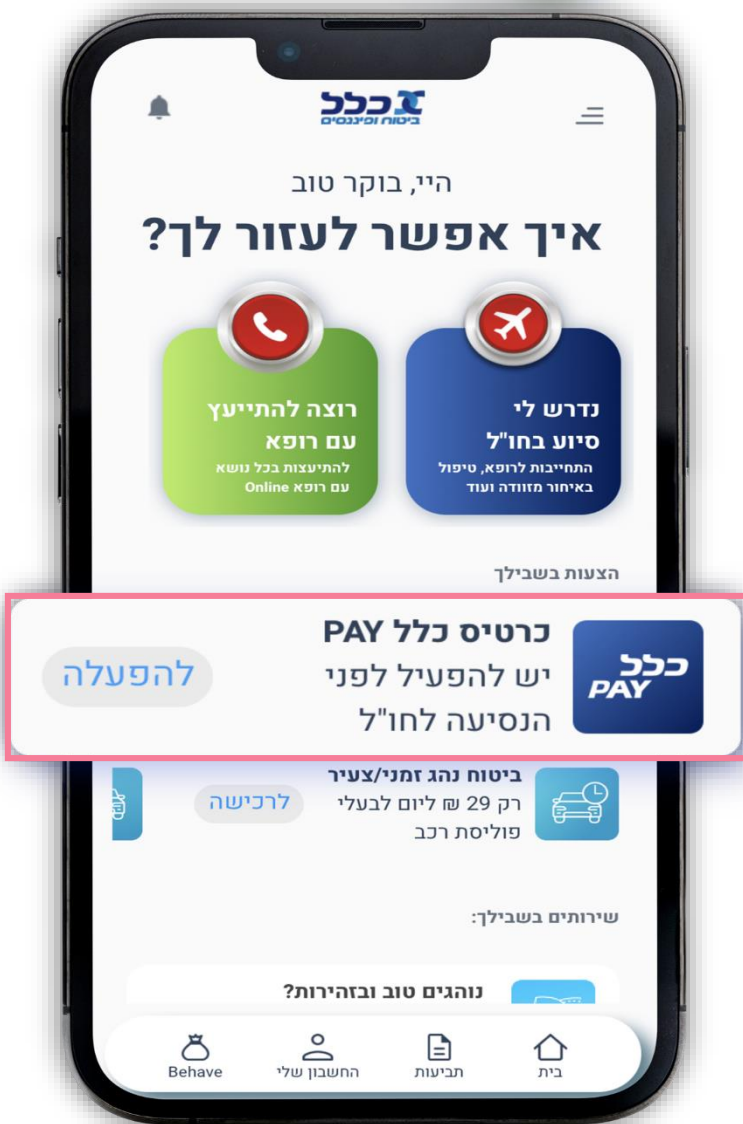
לסרטון הסבר אודות השימוש בשירות כלל PAY לחצו: _____

שימו לב, אם יש מספר מבטחים מעל גיל 18 באותה פוליסה, כל אחד מהם נדרש
להוריד את כלל PAY למכשיר שלו.

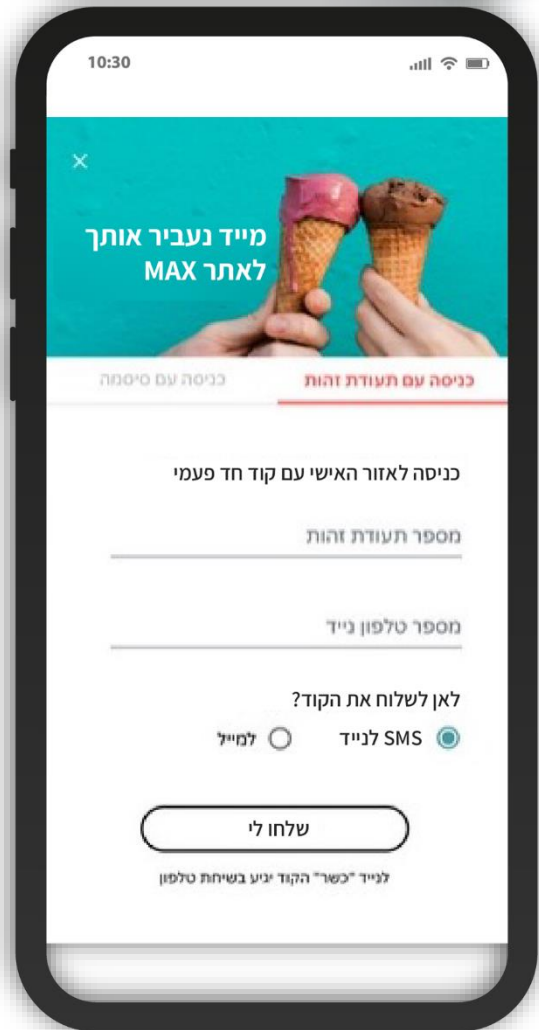
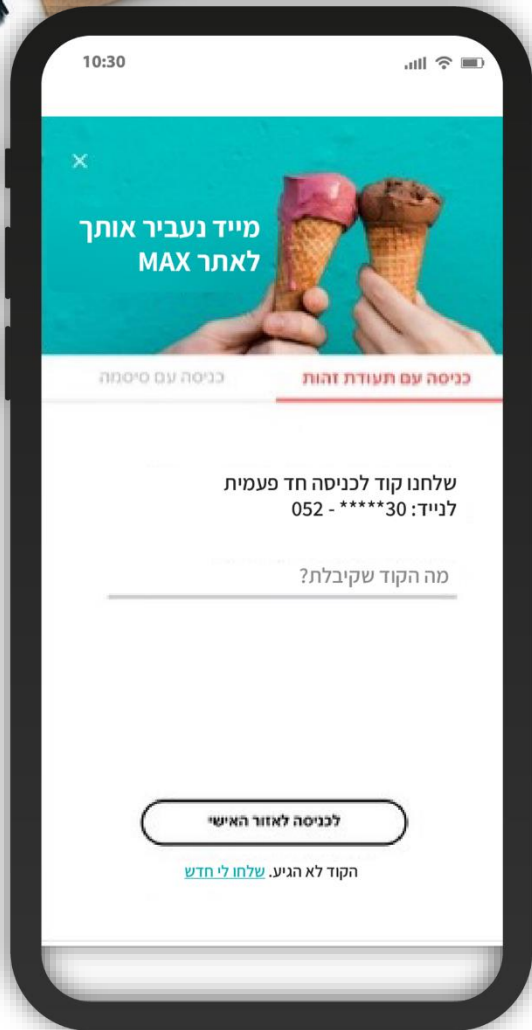
כלל PAY הינו כרטיס אשראי דיגיטלי נטען המתופעל על ידי MAX עבור כלל חברה
לביטוח בע"מ ומבטחיה בביטוח נסיעות לחו"ל לתשלום עבור הוצאות רפואיות
בחו"ל במרפאות פרטיות, רופאים פרטיים ובתי מרקחת, בלבד, עד תקרה מוגבלת.
בכפוף לתנאי הפוליסה ותנאי השימוש של החברות.

נסיעה טובה,
כלל ביטוח ופיננסים

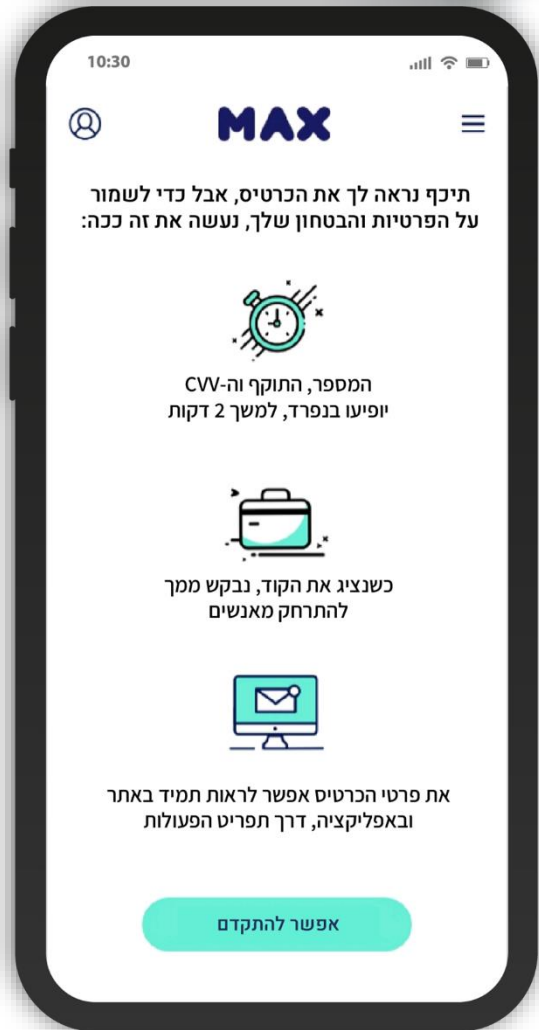
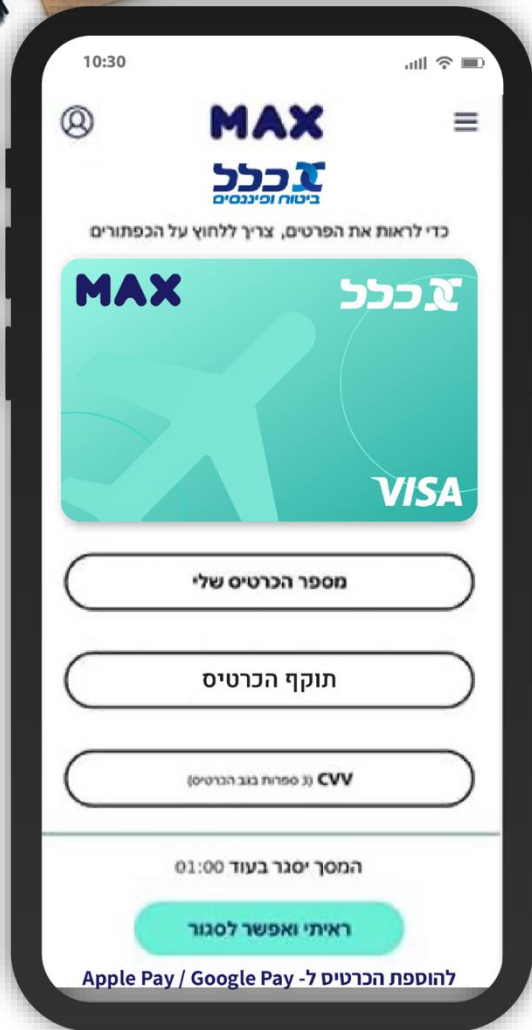
בסיום תהליך הרכישה - יישלח מייל תודה
אשר מפנה לאפליקציית הלחצן של כלל



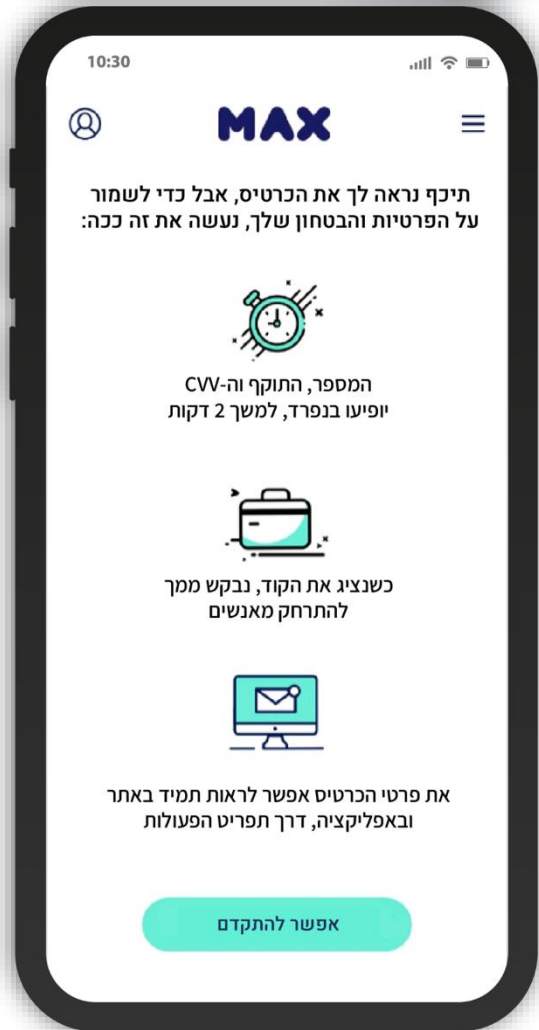
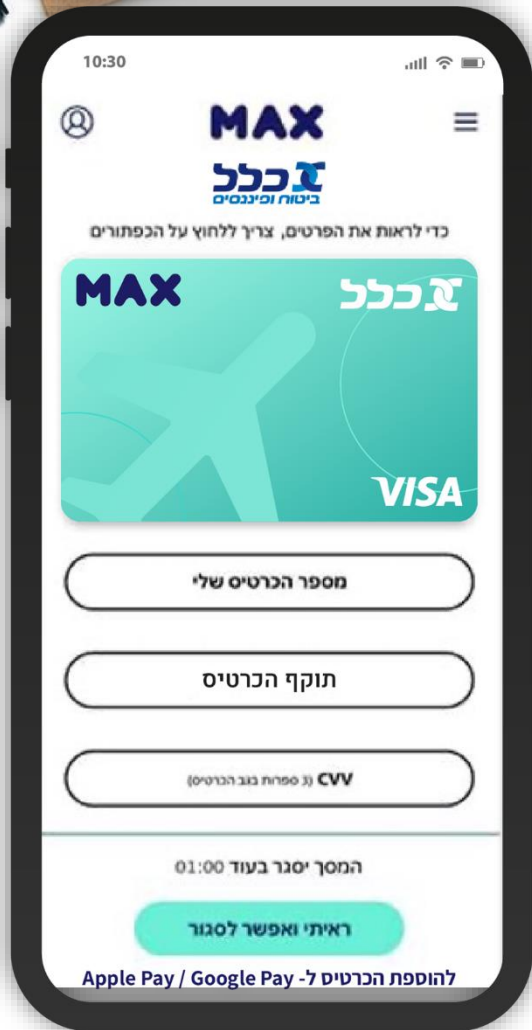
אפליקציית הלחצן של כלל:
בטרם הנסיעה - יש ללחוץ על הפעלה.



לאחר לחיצה על הפעלה הלקוח יועבר לאתר של MAX
*אלה שלא אישרו, ועדיין ינסו לראות את הכרטיס בלחצן
יקבלו הודעה מחברת MAX שהם אינם מזוהים



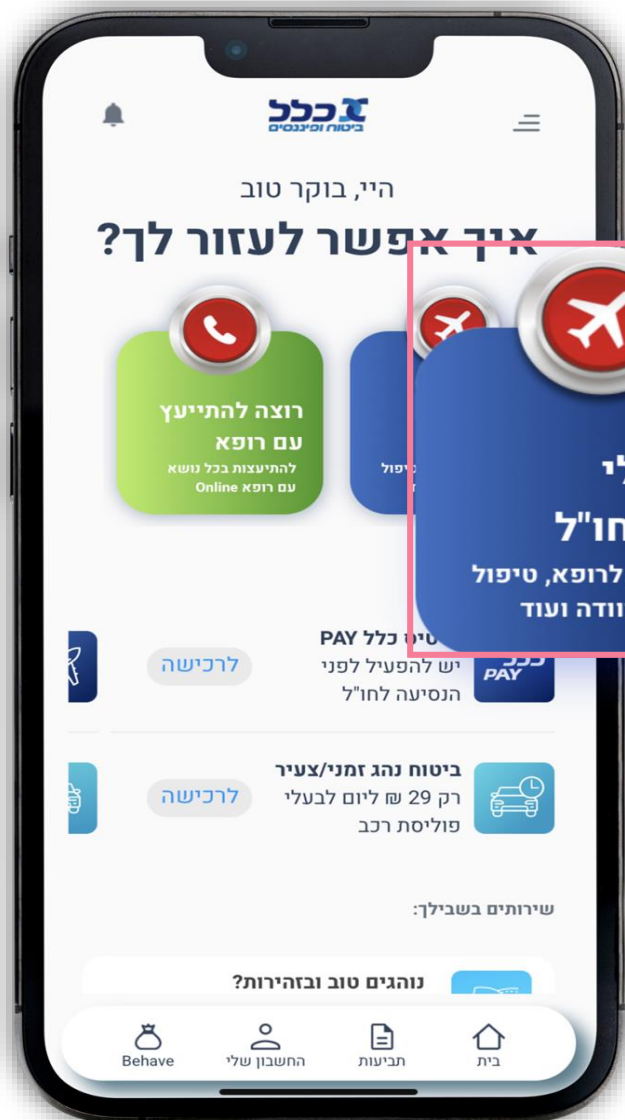
לאחר ההזדהות כל לקוח מקבל את פרטי הכרטיס הדיגיטלי שלו



לאחר שהלקוח צפה בפרטי הכרטיס הוא צריך להקליד את פרטי הכרטיס שקיבל, בארנק הדיגיטלי בנייד.

לקוחות אייפון - לתוך apple pay

לקוחות גוגל/אנדרואיד/סמסונג - לתוך google pay

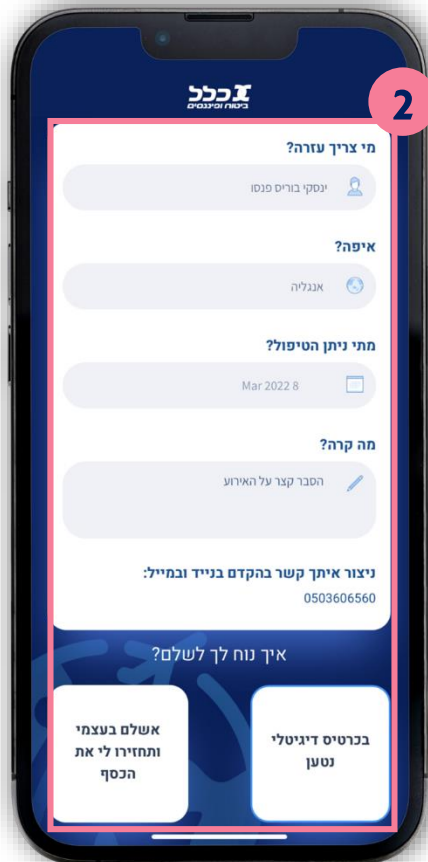
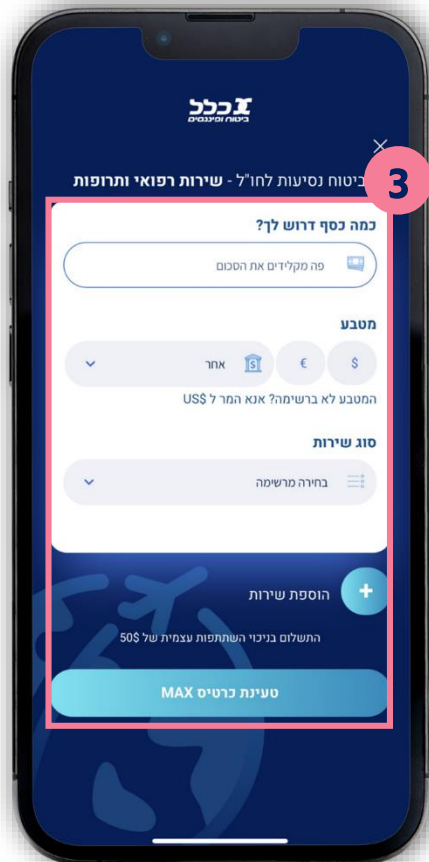
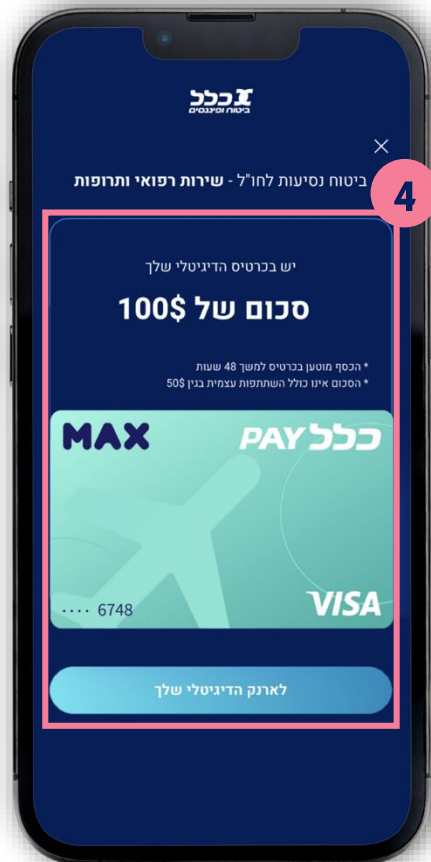


במקרה וארע לך אירוע רפואי

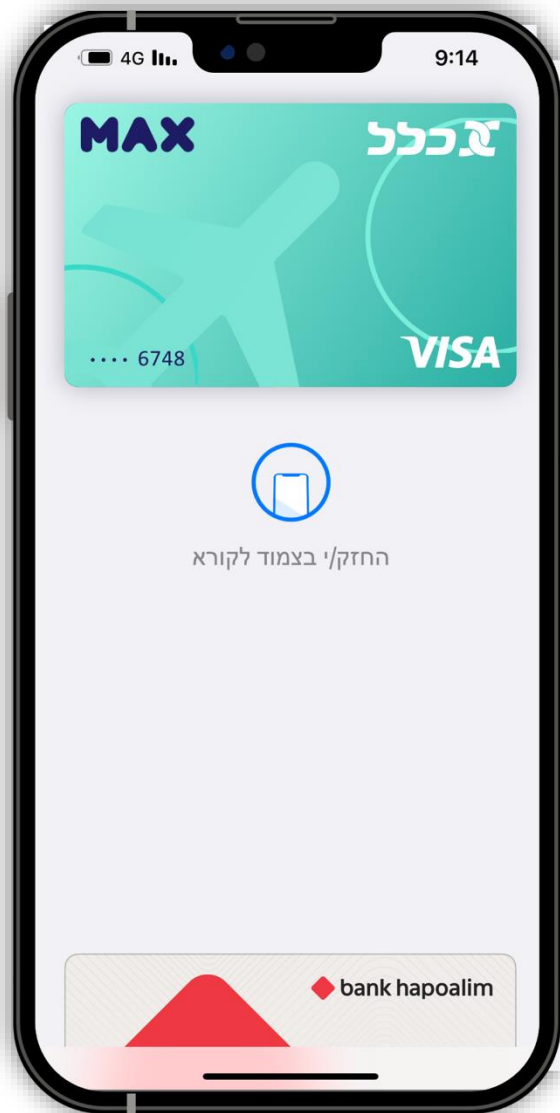
בחו"ל:

ניכנס לאפליקציית הלחצן של כלל

ונלחץ על 'נדרש לי סיוע בחו"ל'



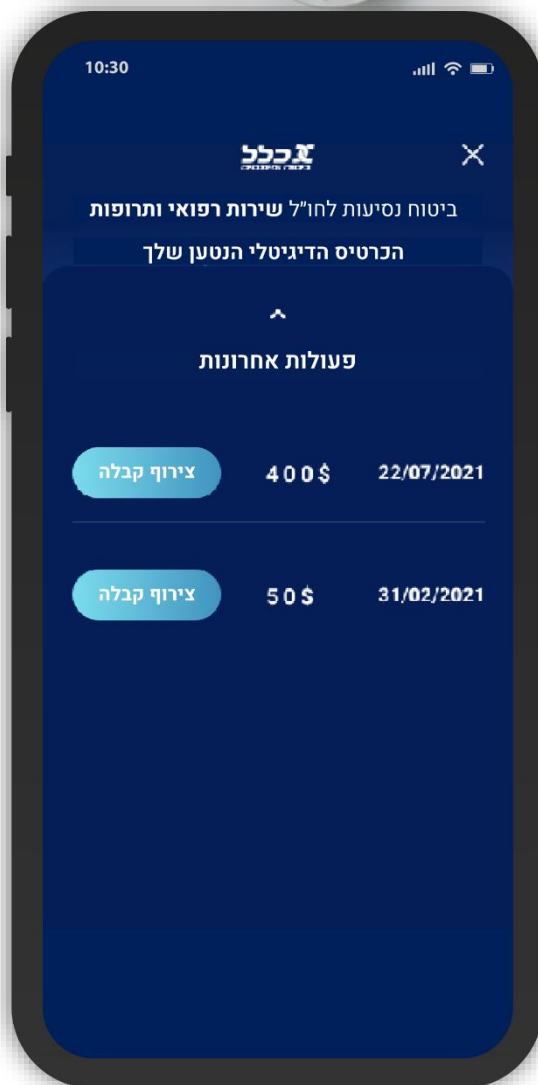
- לאחר הלחיצה באפליקצייה על
'נדרש לי סיוע בחו"ל':
1. נלחץ על צריך עזרה רפואית
או הייתי אצל רופא
 2. פתיחת אירוע רפואי- נמלא
את הפרטים
 3. נבחר סכום נדרש לטעינה
 4. הסכום שהוטען בכרטיס +
מעבר לארנק הדיגיטלי
לתשלום



לתשלום אצל נותן השירות:
נכנסים לארנק הדיגיטלי
בוחרים בכרטיס של כלל PAY.
מצמידים את המכשיר הנייד
לקורא של הכרטיס
וזהו.



נסיעה טובה ובטוחה!



לאחר התשלום:

יש לצרף את הקבלה

באפליקציית הלחצן של ככלל

לאחר התשלום:

ישלח מייל למבוטח

הנדון: גורג סאלמה רות ריזל, ת.ז.

פוליסת נסיעות לחו"ל מספר: 118285569 הכיסוי הנתבע: מדיכלל עולמי
תביעה מספר: 96493047

אנו מתכבדים להודיעך כי לאחר בדיקת כל המידע והמסמכים הנדרשים שהתקבלו בידנו עד ליום 27/02/2022 ובהתאם לתנאי הפוליסה, נמצאת זכאי לתגמולי ביטוח, והעברנו לחשבונך אשר משויך למספר הנייד שמסתיים בספרות 8617, באמצעות אפליקציית תשלום MAX סך של 9.6 ₪. וזאת בהתאם לחישוב המפורט להלן:

| סוג שירות | סוג ההוצאה | הסכום שנתבע במטבע מקור | הכיסוי מטבע \$ (ראה הערה) | ניכויים / זיכויים \$ (ראה הערה) | סכום \$ | סכום ₪ (ראה הערה) | ריבית וניכוי מס (ראה הערה) | סה"כ לתשלום ₪ |
|---------------------------|------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------|-------------------|----------------------------|---------------|
| הוצאות רופא שלא בעת אשפוז | | \$ 51 | 51 | -50 (1) | 1 | 3.2 (2) | 0 | 3.2 |
| הוצאות רופא שלא בעת אשפוז | | \$ 1 | 1 | 0 | 1 | 3.2 (2) | 0 | 3.2 |
| תרופות שלא בעת אשפוז | | \$ 1 | 1 | 0 | 1 | 3.2 (2) | 0 | 3.2 |
| | | סה"כ | 53 | -50 | 3 | 9.6 | 0 | 9.6 |

• פירוט הערות בהמשך המכתב

הערות:

1. בניכוי סך של \$ 50 בגין השתתפות עצמית בהתאם לתנאי הפוליסה ודף פרטי הביטוח.
2. שער ההמרה מדולר לשקל לפי 3.199 שקל לדולר.

בהתאם להוראות סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח (להלן: "תקופת ההתיישנות").
בפוליסות ביטוח אשר נכרתו או חודשו החל מיום 25.11.2020 לעניין ביטוח חיים, ביטוח מפני מחלות ואשפוז וביטוח סיעודי – תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 5 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח. לעניין זה, "ביטוח חיים" – ביטוח שמקרה הביטוח הוא מותו של המבוטח או של זולתו.
אנו מבקשים להבהיר כי אין במשלוח דרישה לתגמולי ביטוח לחברת הביטוח כדי לעצור את מרוץ ההתיישנות האמור



דגשים:

- סוג המטבע - הכרטיס שיופק למבוטח יהיה בהתאם למדינת היעד בפוליסה. אם מדינת היעד היא ביבשת אירופה סוג המטבע הוא יורו, לכל מדינה אחרת יהיה דולר
- תוקף כרטיס MAX - 5 שנים
- אם למבוטח קיים כרטיס MAX בתוקף, לא יונפק לו כרטיס חדש אלא עדכון לכרטיס הקיים
- מבוטח שנמצא בחו"ל עם SIM מקומי, לא יקבל הודעות
- בכל נקודת זמן, לכל מבוטח בגיר, יהיה כרטיס דיגיטלי אחד בלבד בתוקף



לשירותך תמיד כלל ביטוח ופיננסים

מוקד סוכני נח"ל עומד לרשותך בטלפון 03-6388493

מרכז התמיכה הטכנית עומד לרשותך בטלפון 077-6388888

להדרכות מקצועיות, ניתן לפנות למפ"ע שלך במרחב