

שומרים על מה שחשוב

FAMILY CYBER

ביטוח סייבר למשפחה עיקרי הפוליסה

שיימינג, הטרדות ובריונות ברשת



- הסרה וניקוי תוכן פוגעני שפורסם בדיגיטל (תמונות, טקסט או סרטונים), על ידי מומחי סייבר
- ייעוץ משפטי
- ייעוץ רפואי/פסיכולוגי
- פיצוי בגין תשלומי כופר כתוצאה מאיומים לבריונות או השמצה ברשת

גניבת זהות ושימוש בפרטים אישיים



- החזר כספי עבור הוצאות שנגרמו לך עקב גניבת זהות
- החזר הוצאות בגין ייעוץ עם מומחי סייבר
- החזר הוצאות ייעוץ משפטי או ייעוץ פסיכולוגי/פסיכיאטרי

שחזור מידע מבוטח דיגיטלי ודרישות כופר



- החזר כספי עבור הוצאות בגין אובדן מידע (כגון תמונות, סרטי וידאו או מסמכים) מחיקת המידע או נעילתו כתוצאה מדרישת כופר, וירוס, מתקפת 'סייבר' או פעולה מקוונת בלתי מורשית של צד שלישי:
- הוצאות שחזור המידע ע"י מומחי סייבר
- החזר כספי בגין תשלום כופר

הונאה, התחזות והוצאת כספים במרמה ברשת ("פישנינג")



- החזר כספי עבור נזק כספי שנגרם לך על עסקה ששוכנעת לבצע במרמה כקרובן של התחזות - פשע דיוג ("פישנינג"), באמצעים דיגיטליים (דוא"ל / הודעת וואטסאפ או SMS):
- באמצעות תשלום באפליקציה לתשלום (BIT, PAYPAL), מחשבון הבנק או כרטיס אשראי באופן דיגיטלי

גניבת כספים מקוונת



- החזר כספי עבור גניבה מקוונת של כספים מאפליקציה לתשלום (BIT, PAYPAL), גניבה מחשבון הבנק או כרטיס אשראי באופן דיגיטלי.

1

מדוע חשוב לרכוש ביטוח כלל סייבר למשפחה?

כמה מכשירים בביתכם מחוברים לרשת? כל הטלפונים הניידים, הטאבלטים, המחשבים והלפטופים, והאפליקציות אליהם אתם צמודים במשך רוב היום, חושפים אתכם להמון סכנות יום יומיות.

כמה מהמידע הכי אישי ורגיש שלכם נמצא על המחשב? מיילים, תמונות, מסמכים, פרטים אישיים- שחשוב להגן ולמנוע שימוש לרעה בהם, כאמצעי סחיטה, הפצה או לפגיעה אישית.

כל חיבור כזה הוא חלון לעברייני רשת, דרכו הם יכולים לחדור למידע הכי אישי ואינטימי שלכם- סיסמאות, תמונות, סרטונים, מסמכים וכספים. חדירה זו עלולה להוביל לנזקים כספיים ונפשיים, במיוחד כשיש ילדים בבית החשופים לשיימינג ובריונות ברשת.

2

יש לי אנטי וירוס בבית. זה לא מספיק?

זה מעולה, אך ממש לא מספיק! מערכות אנטי וירוס פועלות באופן אוטומטי בכדי למנוע חדירה על בסיס תבניות שונות, אך לצערנו אינן סוגרות את כל הפרצות (סורגים בדירה זה אמצעי מניעה אך כמובן שלא ימנע לחלוטין מקרי גניבה וכמובן שלא דליפת מים ופיצוץ צינור בדירה- אותו הדבר גם כאן).

חשוב לזכור שהביטוח מכסה גם מקרים של שימוש ע"י תוקף במידע קיים ופתוח ברשתות, מקרים של שיימינג, הטרדות או במקרים של התחזות ושליחת קישורים ב-SMS או במייל. אשר אינם תלויים בטיב האנטי וירוס.

3

אני רווק ללא ילדים. למה אני צריך את זה?

הביטוח כולל כיסויים לשחזור מידע שנפגע, דרישות כופר גניבת כספים, התחזות, גניבת זהות ועוד. בנוסף, בריונות ושיימינג הן תופעות שנוצרות מאוד בקרב ילדים, אך גם בקרב מבוגרים, וחשוב שיהיה מספר טלפון של מומחה סייבר ומקום להגנה בכל מקרה שאליו תקלע.

4

את מי הביטוח מכסה?

במסגרת הכיסוי המשפחתי, מבוטחים כל בני המשפחה- עד 8 נפשות המתגוררים דרך קבע באותו הבית. (בן זוג, ילדים, הורים או קרובי משפחה אחרים, אשר שמותיהם פורטו ברשימת הביטוח). קיימת גם חלופה לרכוש כיסוי אישי למבוטח בלבד.

5

האם אני נדרש לשלם מחיר נוסף לכל בן משפחה?

לא! המחיר הוא אחיד וקבוע לכל בני המשפחה המתגוררים בבית, עד 8 נפשות.

6

האם נדרש לרכוש כל כיסוי בנפרד?

כל הכיסויים כלולים בחבילת הביטוח של הפוליסה, הנמכרת כחבילת כיסויים סגורה, אין צורך בתשלום נוסף!

7

האם גם הפעילות בטלפון הנייד כלולה לביטוח?

בטח! ביטוח ההגנה ברשת ניתן בכל מכשיר לשימושך האישי ברשת: מחשב נייד, מחשב נייד, טאבלט או טלפון סלולארי. אינו כולל מכשירי "בית חכם".

8

האם נדרש להתקין אנטי וירוס על מנת לרכוש את פוליסת כלל סייבר למשפחה?

לא! אין חובה באמצעי מיגון מיוחדים, כמובן שתמיד מומלץ (:

9

מהי בריונות ברשת?

פרסום חוזר של חומר דיגיטלי (טקסטים, תמונות, סרטונים וכו') עליך או שלך, על ידי אדם או קבוצה, הפועלים בזדון ומתוך מטרה לגרום לך למבוכה, השפלה או מצוקה.

10

מה הכוונה בגניבת זהות?

התחזות תוך שימוש בפרטיך האישיים למטרת השגת רווח כספי או פגיעה במוניטין שלך. אל דאגה- הכיסוי כולל החזר עבור הוצאות על ייעוץ ממומחה סייבר להסרת התוכן, ייעוץ פסיכולוגי, סיוע משפטי ועלויות הנפקת מסמכים חדשים.

11

מה משמעות המושג דיוג ("פישנינג")?

דיוג או "פישנינג" הוא ניסיון לגנוב מידע אישי וחסוי על ידי התחזות ברשת, באמצעות מגוון שיטות הונאה מתוחכמות. נפוצה במיוחד בדואר האלקטרוני ובאתרים המתחפשים למקורות אמינים ומוכרים, ומשדלים להורדת קבצים או להזנת סיסמאות.

12

מה השתתפות העצמית במקרה של נזק?

500 ₪ בלבד.

13

למי עליו לפנות במידה וחיוויתי תקיפה ברשת?

מוקד 24/7 לשירותך, בטלפון 6564* - יעמדו לעזרתך בכל שאלה ופנייה, ויפעילו במידת הצורך את מומחי הסייבר שלנו.

14

מהם גבולות האחריות של הפוליסה?

- גניבה מקוונת של כספים אישיים, הנדסה חברתית (פישנינג), גניבת זהות - עד גבול אחריות מצטבר בסך 50,000 ₪
- בריונות ושיימינג- עד גבול אחריות מצטבר בסך 7500 ₪
- הוצאות שחזור מידע מבוטח- עד גבול אחריות מצטבר בסך 7500 ₪

15

כיצד מחושב החזר במקרה של ביטול?

במקרה של ביטול הפוליסה, החזר הפרמיה יעשה בחישוב יחסי מלא לפי ימי השימוש בפוליסה (פרוראטה).

16

האם יש מגבלת גיל לרכישת הפוליסה?

כן, בעל הפוליסה יהיה בגיל 18 ומעלה.

17

האם ניתן לרכוש את הביטוח לתקופה של פחות משנה?

לא, תאריך תחילת תקופת הביטוח יהיה החל משלושה ימים קדימה, מיום הקמת ההצעה, ותקופת הביטוח הינה ל-365 ימים (תאריך הסיום מתקבל אוטומטית ולא ניתן לשנותו).