

נח"ל – מדיכלל עולמי

כל מה שרצית לדעת על נסיעות לחו"ל





לאן?

לכל היעדים, למעט
יבשת אמריקה



מתי?

ניתן לרכוש ביטוח עד 30 ימים לפני
מועד היציאה מהארץ



לכמה זמן?

נסיעות שאורכן
עד 60 ימים



עד איזה גיל?

בכל גיל, מגיל 70 בכפוף לחיתום
פרטני (מילוי שאלון רפואי
והמצאת מסמכים רפואיים)



חדש!

כיסוי ביטול וקיצור נסיעה
כולל עקב נגיף הקורונה

עיקרי הכיסויים – פוליסת הבסיס

גבול אחריות מרבי	הכיסוי	פוליסת הבסיס
עד \$ 5,000,000	גבול אחריות להוצאות רפואיות ואשפוז בחו"ל כולל הטסה רפואית לארץ, הטסה באמבולנס אווירי, העברת גופה, כולל כיסוי רפואי לקורונה.	
עד לגבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאים למצבו הרפואי	
עד \$ 600	טיפול חירום בשיניים ו/או חניכיים בתקופת הביטוח	
עד \$ 100 ליום	שהייה נוספת בחו"ל של המבוטח לאחר תום תקופת הביטוח גם במקרה של צורך בבידוד	
עד \$ 1,500	הוצאות בגין שינוי מועד הטיסה של המבוטח בגין אירוע רפואי בחו"ל	
עד \$ 1,500	הוצאות בגין שינוי מועד הטיסה של המלווה השוהה עם המבוטח בחו"ל	
עד \$ 2,000	הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל - הוצאות טיסה	
עד \$ 100 ליום	הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל - הוצאות נסיעה ולינה	
עד לגבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	הוצאות רפואיות הקשורות ו/או נובעות מהריון שהתגלה לראשונה בחו"ל עד שבוע 12	
עד \$ 300,000	איתור חיפוש וחילוף	
עד \$ 150,000	חבות כלפי צד שלישי	

עיקרי הכיסויים - הרחבות

עד \$ 2,000	הרחבה לכבודה כולל כיסוי לטלפון נייד עד \$400	כיסויים מומלצים לרכישה בכל נסיעה
עד \$ 7,000	ביטול נסיעה עקב אירוע רפואי	
עד \$ 8,000	קיצור נסיעה עקב אירוע רפואי	
עד \$ 5,000 למעט ביטול עקב בידוד עד \$ 500	ביטול וקיצור נסיעה עקב חשש להידבקות בקורונה	
עד \$ 27,000	תאונות אישיות	
עד \$ 200,000	הרחבה להריון עד שבוע 30	כיסויים לרכישה בהתאם לאופי הנסיעה והמצב הבריאותי
עד \$ 2,000	הרחבה למכשיר אלקטרוני: מחשב, סלולרי ומצלמה	
עד לגבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	ספורט אתגרי	
עד \$ 250,000	הרחבה למצב בריאות קיים יציב ב-6 החודשים האחרונים	
עד \$ 250,000	הרחבה למצב בריאות קיים שאינו יציב (מותנה בהעברת מסמכים ובאישור מוקדם של המבטח)	
עד \$ 2,000	ביטול השתתפות עצמית ברכב שכור	
עד לגבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל	ספורט חורף	

השתתפות עצמית \$50 לאירוע

למה דווקא כלל ?



כיסוי להריון עד גיל
50 כולל מרובה
עוברים ולאחר
טיפול פוריות



פעילויות אתגריות כלולות
בפוליסת הבסיס: גלישת
גלים, בנגות, טיולי ג'יפים,
קיאקים ו/או ראפטינג עד
דרגה 3



כיסוי למכשיר
אלקטרוני עד \$400
ברכישת כיסוי כבודה



ביטול השתתפות
עצמית ברכב שכור



ביטוח רציף עד 60
ימים עד גיל 70



כיסוי לתרופות כרוניות
במקרה של שהייה מעבר
לתקופת הביטוח



כיסוי מורחב
לקורונה

התאמות לקורונה

הוצאות רפואיות (בסיס) כולל קורונה	
עד \$1,500 לשנוי כרטיס טיסה ו - \$100 ללינה ללא הגבלות במס' הימים	כיסוי להוצאות שהייה מעבר לתקופת הביטוח מקרה בו המבוטח מחוייב בבידוד עקב חשש להדבקה בקורונה
	הוצאות בגין שינוי מועד הטיסה של המבוטח ובמקרה בו המבוטח קטין - של מלווה
הרחבות (תמורת תשלום פרמיה נוספת)	
כיסוי לביטול נסיעה עקב המקרים הבאים	
כיסוי עד \$5,000	חלה המבוטח בקורונה במהלך שבוע לפני מועד הנסיעה
כיסוי עד \$5,000	בעת הבידוק בטרם עליה לטיסה/שייט, נמנעה עליית המבוטח עקב הידבקות ו/או חשש להידבקות בקורונה
כיסוי עד \$500 קיימת תקופת אכשרה של 3 ימים המתחילה במועד רכישת ההרחבה	המבוטח מצוי בבידוד שהחל במהלך 14 ימים לפני מועד הנסיעה
כיסוי לקיצור נסיעה עקב המקרים הבאים	
כיסוי עד \$5,000 מתוכם עד \$2,000 לכרטיס טיסה	הוספנו כיסוי להוצאות נסיעה בעקבות הטלת סגר במדינת השהות בחו"ל בגינו לא יוכל המבוטח לטוס בחזרה לישראל
החמרה למצב בריאות קיים יציב ולא יציב	
כיסוי עד \$3,000	הוספנו כיסוי עבור רכישת תרופות קבועות שנאלץ המבוטח לרכוש עקב הישארותו מעבר לתקופת הביטוח במקרה של אירוע רפואי ובידוד



מוקד חירום
רפואי ומקצועי



החזר מייד עבור הוצאות
רפואיות במקרה של אירוע
רפואי או איחור בהגעת כבודה



שירות רפואי ייחודי
בארה"ב מחברת
United Health Care



ייעוץ עם רופא אונליין
בעברית בוידאו צ'ט



השכרת טלפון לוויני
בהנחה



המטרת מט"ח בהנחה
בנוסף איסוף הכסף
בנתב"ג ללא המתנה
בתור



שירות ותמיכה
ב- WhatsApp

מוקדי שירות הפועלים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע מאויישים באנשי מקצוע מיומנים ומומחים בתחומם.

- מוקד חירום רפואי "מדאסיס" - בטל' 972-3-5789060
- רופא ONLINE - ייעוץ עם רופא בעברית בוידאו צ'ט בטל' 972-3-5620000
- CLAL EXPRESS - מוקד תשלום תביעות מיידית - בטל' 972-3-5789060
- צוותי איתור וחילוץ - 972-3-5783050

United Health Care- UHC

הנוסעים לארצות הברית מוזמנים ליהנות מגישה לרשת ספקי הבריאות של חברת United Health Care- UHC – אחת

מחברות הביטוח הגדולות והמובילות בארה"ב

לקבל שירות רפואי זמין ומקצועי ללא הוצאת תשלום- cashless service (למעט השתתפות עצמית כמותנה בפוליסה)

באתר האינטרנט של חברת UHC ניתן לאתר ולבחור ספק רפואי מתוך רשימה רחבה.

תשלום תביעות דיגטלי, קל, פשוט ומהיר

קבלת החזר מיידית באירוע רפואי, שלא בעת אשפוז, עד \$500
קבלת תשלום מיידית בסך \$170 במקרה של איחור בהגעת כבודה
הצגת כרטיס דיגיטלי של United health care (יונייטד) לשוהים בארה"ב
ייעוץ עם רופא אונליין בעברית בוידאו צ'ט



ספטמבר 2020

מחירון נסיעות לחו"ל

דמי ביטוח ליום- פוליסה בסיסית* כולל כיסוי לקורונה	גיל
\$ 2.00	0-18
\$ 2.70	19-60
\$ 5.50	61-65
\$ 7.50	66-70

* כולל כיסוי להוצאות רפואיות, איתור חילוץ וצד ג'

** תקופת ביטוח מירבית 60 ימים, לרבות הארכות

*** מגיל 70 ואילך ההצטרפות הינה בכפוף לחיתום פרטני ואישור חברת הביטוח

הערות	עלות	גיל	הרחבה	
כלול בפוליסה הבסיסית (ניתן להסיר כיסוי זה)	\$ 0.22 \$ 0.44	0-18 19+	איתור חיפוש וחילוק	
כלול בפוליסה הבסיסית (ניתן להסיר כיסוי זה)	\$ 0.04	כל הגילאים	חבות כלפי צד ג'	
כיסוי לאיחור בהגעת כבודה \$ 170, כולל כיסוי למכשיר אלקטרוני עד \$ 400	\$ 0.36	כל הגילאים	כבודה	
ביטול וקיצור נסיעה עקב אירוע רפואי או חשש להידבקות בקורונה	\$ 3.50 \$ 3.80 \$ 4.20 \$ 4.50	0-40 41-50 51-60 61-70	ביטול וקיצור נסיעה (כולל חשש להידבקות בקורונה)	
כיסוי למקרה של מוות או נכות מלאה וצמיתה עקב תאונה	\$ 0.06	כל הגילאים	תאונת אישיות	
ניתן לרכישה לחלק מתקופת הנסיעה. הרחבה המתאימה למבוטחים המתכוונים לבצע פעילות ספורט אתגרי כגון: צלילה, סנפלינג, בנג'י וכו'.	\$ 0.46	0-75	ספורט אתגרי	
ניתן לרכישה לחלק מתקופת הנסיעה. הרחבה המתאימה למבוטחים המתכוונים לבצע פעילות ספורט חורף כגון: סקי, סנוברד, מזחלות שלג וכו'.	\$ 6.38	0-75	ספורט חורף	
אובדן/גניבה. ניתן לרכוש עד 2 הרחבות למבוטח, גבול אחריות \$2,000	\$ 1.32	כל הגילאים	מכשיר אלקטרוני	
כיסוי להוצאות רפואיות ואשפוז בגין הריון עד שבוע 30 (כולל)	\$ 7.50	18-50	הרחבת הריון	
כיסוי להוצאות בגין תשלום השתתפות עצמית ברכב שכור במקרה של נזק תאונתי שאירע לרכב	\$ 8.00	17+	ביטול השתתפות עצמית ברכב שכור	
הצורך ברכישת הכיסוי יהיה בהתאם לתשובות המבוטח.	\$ 2.00 \$ 2.50 \$ 4.50 \$ 5.50 \$ 7.00	0-18 19-50 51-60 61-65 66-70	הרחבה למצב בריאות קיים יציב	

1. מתי משלמים עמלות לסוכן?

- כל 15 לחודש

2. מה ההבדל בין תאריך מכירה לתאריך תחילת ביטוח?

- תאריך מכירה: התאריך בו הופקה הפוליסה בפועל.
- תאריך ביטוח: תאריך יציאה מהארץ בפועל.

3. לפי איזה תאריך משלמים את העמלות לסוכן?

- תאריך תחילת ביטוח

4. אילו אופציות יש ע"מ למכור נחל?

- לינק ייעודי לסוכן - למשלוח לקוחות הסוכן או להטמעה באתר, הלקוחות רוכשים לבד והמכירה משתייכת לסוכן
- השארת לידיים בכלל נט - מוקד פרט חוזר אל הלקוח ומבצע את המכירה
- הפקה במשרד הסוכן – באמצעות מערכת בריאנט לסוכן

5. איזה רישיון צריך סוכן ע"מ למכור נח"ל ?

- ע"מ למכור נח"ל יש צורך במספר בריאות/אלמנטר
- סוכן שיש לו רישיון פנסיוני + כללי יפתח מספר ללא צורך בטפסים נוספים
- סוכן שיש לו רק רישיון פנסיוני צריך לצרף הצהרה של 60 שעות לימוד שעבר לצורך מכירות מוצרי בריאות(הכשרה)

6. איך משאירים ליד ב"כלל נט לסוכן" ?

נכנסים לכללנט לסוכן < ב"כלים וטפסים" לוחצים על אייקון "כלל ליד" < יש לבחור "נסיעות לחו"ל"
משאירים את פרטי הלקוח ונציג מוקד חוזר ללקוח תוך שלוש שעות (למעט שישי ושבט)

נסיעות לחו"ל

ריסק
בריאות
רכב
דירה
משכנתא
נסיעות לחו"ל

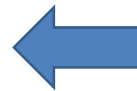
ת.ד.
טלפון להתקשרות
דואר אלקטרוני
הערות

שלח

*העמלה שוטגית בחתימה על הסכם

כלל-ליד

השאירו לנו פרטים ואנו ניצור בשבכם קשר עם הלקוח למכירת המלטה



התחנות לסוכן

הזן ת.ז. או שם סוכן

הקלידו ת.ז./שם

לקוח פוליסה ח.פ.חברה/ מספר מעסיק מידע כללי

חיפוש מורחב <

כלים וטפסים



טפסים



תורי עבודה



שאלות כלל



סימולטור הצעות



אמנות גביה



כלל ליד



מחשבוניו



מחשבוניו



שליחת מידע מהותי



איתורניו



תמיכה טכנית

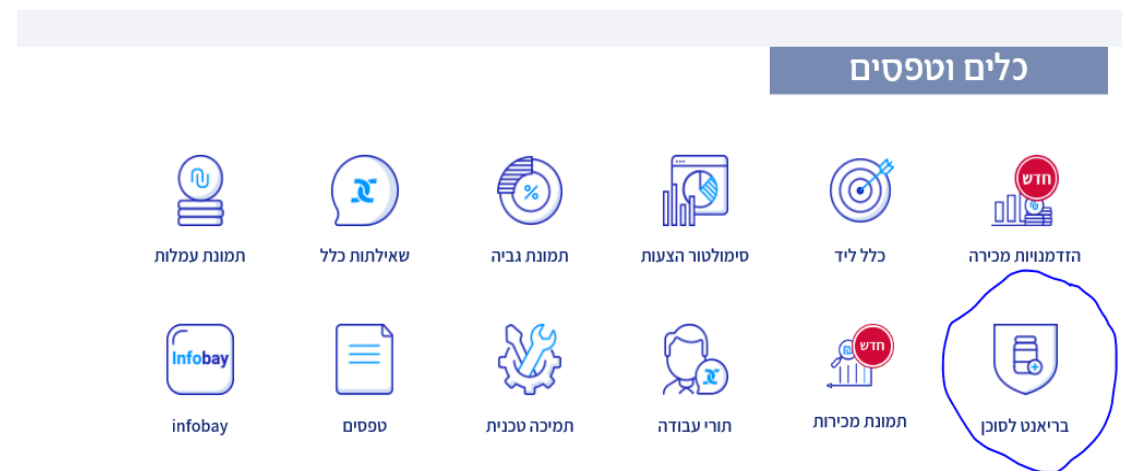
התאמה אישית | לכל הכלים והטפסים

7. איפה רואים דוחות ?

יש שני סוגי דוחות :

- עמלות
- מכירות

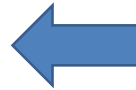
נכנסים לכלל נט לסוכן < לוחצים על אייקון" בריאנט לסוכן" < דוחות < מסך הזמנות דוחות חדש < בוחרים דוח



לאחר הזמנת דו"ח בכפתור "הזמן דוח" נפתחת רשומה חדשה תחת כותרת "רשימת דוחות", בתחתית אותו מסך ממנו מזמינים את הדו"ח.

לוחצים על רענן < רואים את הרשומה של הדו"ח וסטטוס (לדוג': "ממתין לריצה")

שם הדוח	תאריך ריצה	סטטוס בקשה
דוח עמלות נח"ל 	11:40 2019-12-18	הסתיים בהצלחה



הזמנת דוחות

בחור דוח: דוח עמלות נח"ל : 2274

פרמטרים


01/12/2019	תאריך תשלום:
31/12/2019	עד תאריך תשלום:
	תאריך תוקף:
השלמה אוטומטית	ת.פ. סוכן:
302 - תמורה סוכנות לבטוח (1987) בע	מספר סוכן:
השלמה אוטומטית	סוג עמלה:
	מספר פוליסה:
	דוח מסכם ברמת פוליסה:

אני מעונין לקבל הודעה למייל עם סיום ריצת הדוח
 המייל שלי: ornag@cial-ins.co.il; OrtalJ@Cia
 כתובת המייל תשמש לשליחת הודעות עבור דו"ח זה בלבד.
 הדוח הוזמן, יוסק בהמשך.

* יש לבחור סוג תאריכי תוקף או תשלום
 * יש לבחור סוכנות או מספר סוכן

רשימת דו"חות

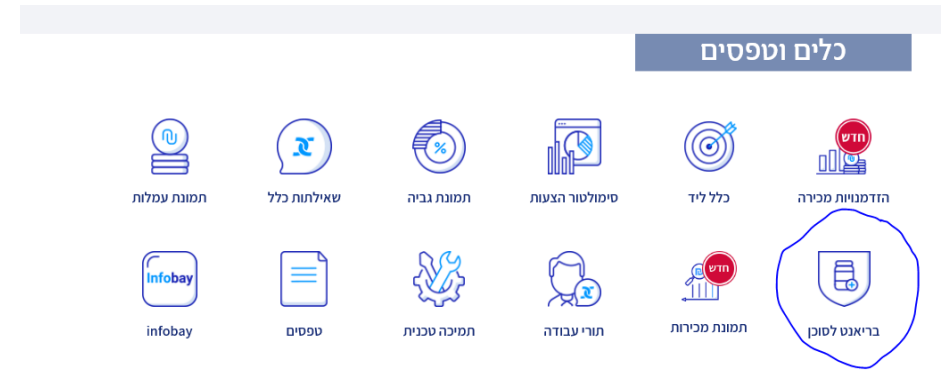
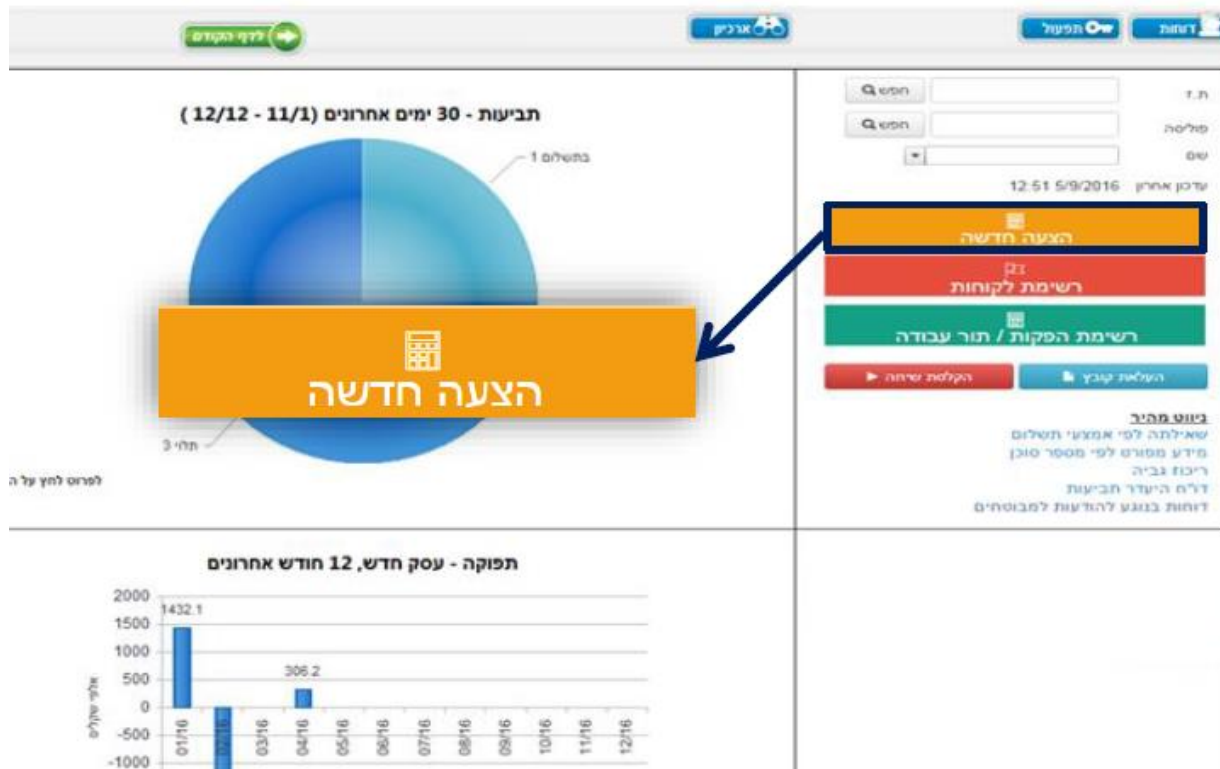
רשימת הדוחות שנסלחו על ידיך בחודש האחרון.
את נתוני הדוח שריצתו הסתיימה ניתן להעביר לאקסל, על ידי לחיצה על סמל האקסל.

שם הדוח	תאריך ריצה	סטטוס בקשה
דוח עמלות נח"ל	11:40 2019-12-18	ממתין לריצה 

לאחר מס' דקות הסוכן יקבל מייל עם ההודעה: "הדו"ח שהזמנת זמין כעת".
ניתן לצפות בו באזור "הדוחות שלי" בבריאנט לסוכן"
סטטוס הרשומה מתעדכן ל"הסתיים בהצלחה"
ניתן ללחוץ על האייקון של קובץ אקסל ולצפות בדו"ח. (מצב)

8. איך מפיקים במשרד הסוכן באמצעות "בריאנט אקספרס" ?

נכנסים לכללנט לסוכן < ב"כלים וטפסים" לוחצים על אייקון "בריאנט לסוכן" < יש לבחור "הצעה חדשה"



9. איך מפקים פוליסה באמצעות לינק ייעודי לכל סוכן ?

מתי נוסעים?

בחירת תאריכי יציאה וחזרה

תאריך יציאה 14/10/2020
תאריך חזרה 17/10/2020

אוקטובר 2020

ש	י	ה	ד	ג	ב	א
3	2	1	30	29	28	27
30	9	8	7	6	5	4
17	16	15	14	13	12	11
24	23	22	21	20	19	18
31	30	29	28	27	26	25
7	6	5	4	3	2	1

סה"כ 4 ימים לביטוח

המשך

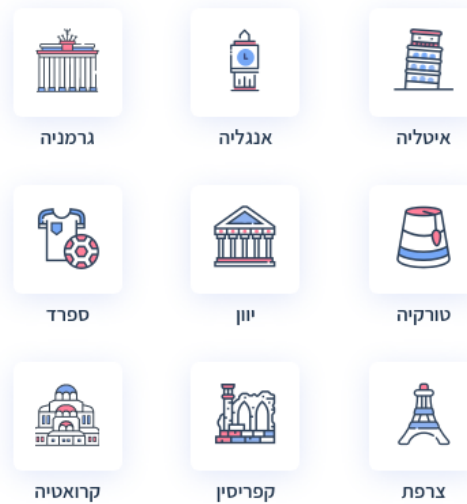
אז, לאן נוסעים?

אפשר לבחור מדינה אחת

שם מדינה

כאשר נסיעתך היא למספר מדינות (מלבד אוקראינה ויבשת אמריקה), יש לבחור אחת מהן

בחירה מיעדים נפוצים



הביטוח לא חל על מדינות שמוגדרות כמדינות אויב

מי נוסע?

כמה פרטים בסיסיים על הנוסעים

כמה נוסעים?

1 2 3 4 5

יותר <

מבטוח 1

נוסע נוסעת

מה מספר ת.ז שלך?

שם פרטי

שם משפחה

תאריך לידה
DD/MM/YYYY

טלפון נייד

פרטי התקשרות לשירות מהיר בחו"ל

הוספת נוסע +

₪ 26.24

לפריטי הפוליסה

[חזרה >](#)

נשאר רק לשלם

עוד רגע ויש לך ביטוח

תוקף כרטיס

01 / 2020

CW

לתשלום

₪ 26.24

לפריטי הפוליסה

[חזרה >](#)

הצהרת בריאות

הבריאות שלכם חשובה לנו

אנא הקפידו לענות על השאלות בדיוקנות כך נתאים את הכיסויים הדרושים

האם אחד או יותר מהנוסעים:

- נוטל/ת תרופות באופן קבוע?
- חל שינוי במצב הבריאותי במהלך ששת החודשים האחרונים (לרבות: מיון, אשפוז, ניתוח, בירור רפואי ו/או תוצאות בדיקות לא תקינות)?

* אין צורך לסמן "כן" במידה ומדובר באחת מהמחלות הבאות: שומנים בדם (כולסטרול), מוגרנט, יתר/תת פעילות בלוטת התריס, ערמונית מוגדלת, הפרעות קשב, אוסטופורוזיס, גלוקומה, קטרקט, צרבות

כן

לא

האם הנך בהריון?

כן

לא

חשוב לדעת הפוליסה הבטיחית אינה מכסה את המקרים הבאים במידה ויחול שינוי במצבכם הרפואי טרם הנסיעה יש לעדכן אותנו

בטלפון 03-7111140 [?](#)

המשך

₪ 10.80

לפריטי הפוליסה

[חזרה >](#)

ההצעה שלך

₪ 10.80

לכל התקופה, לכל הנוסעים עם הנחת הדיגיטל שלנו

כיסויים בסיסיים

<

לא כולל

כולל

[?](#) קיצור וביטול נסיעה

לא כולל

כולל

[?](#) כבודה

המשך

10. מי הם אנשי קשר בעולם נסיעות לחו"ל ?

שירות:

מוקד שירות לסוכן - 03-6388493, travel@clal-ins.co.il

לירז מדהני - מועדונים ומעסיקים: 077-6384436, madhanil@clal-ins.co.il

תביעות:

מיכל אזובל בן-צבי - מנהלת מחלקת תביעות נח"ל: 052-2747770, mikia@clal-ins.co.il

ברוריה בן דוד - מנהלת מוקד שירות תביעות בריאות: 03-6388433, bruriab@clal-ins.co.il

מוקד שירות תביעות לסוכן - 03-6388400

חטיבת הבריאות:

מירב אדלסון גולן - מנהלת ענף ביטוחים עיסקיים: 03-6387146, meiraved@clal-ins.co.il

רנה יפה - מנהלת מחלקת ביטוחי נסיעות לחו"ל: 052-4368822, rinaya@clal-ins.co.il