

שומרים על מה שחשוב

חדש! כלל Online Protect

יולי 2020

אנו גאים להשיק את "כלל Online Protect" - פוליסה להגנת המשפחה מפני הסכנות ברשת. הפוליסה החדשה מעניקה פתרון הולם לצורך קיים של לקוחותינו, בתחום רגיש הנמצא בשיח היום-יומי, אשר המענה אליו בשוק הביטוח הישראלי מוגבל מאוד. בנוסף, הפוליסה רחבה במיוחד ומקיפה מגוון רחב של סיכונים אליהם אנו וילדינו חשופים בעידן הדיגיטלי. להלן עיקרי הכיסוי של "כלל Online Protect" (ענף ראשי-1, ענף משנה-2):

סוג הכיסוי	תיאור עיקרי הכיסוי
הוצאות שחזור מידע מבוטח עד גבול אחריות מצטבר בסך ₪ 7,500	שיפוי עבור ההוצאות המפורטות להלן במקרה בו השימוש במערכת המחשב האישית שלך נפגע או איבדת מידע מבוטח, עקב פעולות מקוונות דיגיטליות בלתי מורשות של צד שלישי או עקב פעולה של תוכנות זדוניות: <ul style="list-style-type: none"> ✓ הוצאות סבירות והכרחיות של מומחה שפעל לנסות לפתור את הפגיעה במערכת המחשב האישית שלך או לשחזר מידע מבוטח, ולהחזירם למצב הקרוב ביותר בסמוך לאובדן המידע המבוטח. ✓ החזר תשלום כופר (ששולם בתום לב) בתנאי שלא ניתן לשחזר את המידע המבוטח באמצעים אחרים מלבד תשלום הכופר.
בריונות ברשת או השמצה עד גבול אחריות מצטבר בסך ₪ 7,500	שיפוי עבור ההוצאות המפורטות להלן במקרה בו חווית פעולות בריונות ברשת ו/או השמצה: <ul style="list-style-type: none"> ✓ הוצאות סבירות והכרחיות עבור מומחה לצורך הסרת החומר המקוון הרלוונטי. ✓ הוצאות סבירות והכרחיות לטיפול פסיכולוגי / פסיכיאטרי לצורך טיפול בלחץ נפשי, בפגיעה נפשית (חרדה או דיכאון) או במצבים רפואיים דומים כתוצאה ישירה מאירוע הבריונות ברשת או ההשמצה. ✓ תשלום כופר הכרחי כתוצאה ישירה מאיום מהימן לביצוע אירוע בריונות ברשת או השמצה. ✓ הוצאות סבירות והכרחיות עבור התייעצות עם מומחה משפטי לצורך התמודדות עם התוקף והסרת התוכן. ✓ הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו לצורך הכנה להליך בבית משפט נגד התוקף.
גניבה מקוונת עד גבול אחריות מצטבר בסך ₪ 50,000: גניבה מקוונת של כספים אישיים הנדסה חברתית גניבת זהות	<ul style="list-style-type: none"> ✓ גניבה מקוונת של כספים אישיים שיפוי בגין הנזק הכספי הישיר שנגרם לך עקב גניבה מקוונת של כספים אישיים שבוצעה על ידי צד שלישי, בעסקה לא מורשית, מחשבון הבנק המקוון שלך או מהארנק הדיגיטלי שלך או מכרטיס התשלום שלך. ✓ הנדסה חברתית (Social Engineering) שיפוי בגין הנזק הכספי הישיר שנגרם לך בגין ביצוע תשלום מקוון או העברת כספים מקוונת, עקב פעולת דיוג (פישנינג) לאחר קבלת תקשורת הונאתית על ידי צד שלישי כגון מייל/הודעת וואטסאפ או SMS, אשר הניעו אותך במרמה להעביר כספים באופן ישיר או למסור מידע חסוי כגון פרטי כרטיס האשראי שלך הרשאות כניסה או שם המשתמש והסיסמא שלך. ✓ גניבת זהות שיפוי עבור ההוצאות המפורטות להלן, ששולמו על ידך כתוצאה ישירה ממקרה בו הפכת לקורבן של גניבת זהות מקוונת על ידי צד שלישי, שפעל בזדון, עם או ללא כוונה להשיג רווח כספי או לגרום נזק לך או למוניטין שלך: <ul style="list-style-type: none"> ✓ הוצאות סבירות והכרחיות עבור התייעצות עם מומחה כדי לייעץ לך כיצד לתקן מקרה בו נעשה שימוש לרעה ברשומות הרשמיות שלך.

סוג הכיסוי	תיאור עיקרי הכיסוי
	<p>✓ הוצאות סבירות והכרחיות :</p> <p>- לעו"ד או נוטריון לעריכת תצהירים או מסמכים דומים עבור רשויות אכיפת חוק, מוסדות פיננסיים או ספקי אשראי אחרים.</p> <p>- הוצאות משפטיות להתגוננות מפני תביעות צד שלישי.</p> <p>- עלות הנפקה מחדש של מסמכי זהות בהם נעשה שימוש בגניבת הזהות.</p> <p>✓ הוצאות סבירות והכרחיות לטיפול פסיכולוגי / פסיכיאטרי לצורך טיפול בלחץ נפשי, בפגיעה נפשית (חרדה או דיכאון) או במצבים רפואיים דומים.</p>

מספר דגשים בנוגע לפוליסת "כלל Online Protect":

- ✓ הפוליסה נמכרת כחבילת כיסויים סגורה כמפורט בעיקרי הכיסויים שפורטו לעיל.
- ✓ ביטוח "כלל Online Protect" מציע חבילה ליחיד וחבילה משפחתית (עד 8 נפשות). ככל שנבחרה החבילה המשפחתית, יכוסו בני המשפחה של המבוטח קרי בן זוג, ילדים, הורים או קרובים אחרים המתגוררים דרך קבע באותה הכתובת, אשר שמותיהם פורטו ברשימת הביטוח.
- ✓ השתתפות עצמית תעמוד על 500 ₪ בכל אחד מפרקי הפוליסה.
- ✓ העמלה לסוכן תעמוד על 23% מנטו בתוספת מע"מ כחוק בכל פרקי הפוליסה.
- ✓ במקרה של ביטול הפוליסה, החזר הפרמיה יעשה בחישוב פרוראטה.
- ✓ שינוי של סוג החבילה מאישי למשפחתי, יתבצע תוך ביטול הפוליסה הקיימת והקמת פוליסה חדשה.
- ✓ בעל הפוליסה יהיה בגיל 18 ומעלה.
- ✓ מתן הנחה על מחיר הפוליסה יתאפשר באמצעות קוד קופון ייעודי.
- ✓ תאריך תחילת תקופת הביטוח יהיה החל משלושה ימים קדימה, מיום הקמת ההצעה, ותקופת הביטוח הינה ל-365 ימים (תאריך הסיום מתקבל אוטומטית ולא ניתן לשנותו).
- ✓ במקרי חירום, יעמוד לרשות הלקוחות מוקד הפועל 24/7 (למעט יום כיפור) בטלפון 6564*.

הפוליסה ניתנת להפקה מלאה במשרד הסוכן באמצעות מערכת ההפקה TOGO (ענף 1) או באמצעות אתר ייעודי, הכולל תהליך דיגיטלי מלא, מהיר ופשוט לרכישה, עם אפשרויות שונות לחיבור לסוכן מטפל:

- ברכישה עצמאית של לקוחות באתר- יתבצע קישור דרך קוד קופון ייעודי של כל סוכן שיוכל להפיץ לכל לקוחותיו- באמצעות הפוליסה והעמלה תירשם על הסוכן והלקוחות יקבלו הנחה.
- בהתאם לבקשתכם, ניתן ליצור גם קישור ייעודי לאתר בו נשלב את שם ולוגו הסוכנות שלכם.
- בכניסת לקוח עצמאי לאתר, ללא קוד קופון, רשאי לבחור קבלת שירות באמצעות סוכן.

חשוב לציין שתינתן עמלה מלאה גם בהפקת הפוליסה אונליין.

אופן הפקת פוליסת כלל Online Protect - באמצעות האתר או מערכת ההפקה:

1. הזנת פרטי הלקוח ותקופת הביטוח.
2. בחירת חבילה - חבילה משפחתית או אישית.
3. הקשת קוד הקופון ומתן הנחה בהתאם:

פרטים מסוכנות

מס' סוכן פנימי:

פרטים נוספים

עדכון קוד אפליקציה
עדכון קוד קמפיין
קשר לפוליסה

מס' פוליסה קודמת:
מס' פוליסה הבאה:

מעקב

הצג מעקב
קוד קופון:

כלל Online protect - מסלול משפחה

40

מחיר לשנה - 480 ₪ | 12 x חודשים

קוד קופון

מימוש קופון

פרטי הזמנה

ביטוח לשנה (24/06/2021-25/06/2020)

מסלול משפחה

4. השלמת פרטי המבוטחים הנוספים (שנת לידה ושם) וכתובת מלאה.
5. תשלום.

השקת פוליסת כלל Online Protect מהווה צעד משמעותי נוסף של כלל בהובלת מהפכת החדשנות והדיגיטציה בענף, המאפשרת להעניק לכם וללקוחותינו שירות יוצא דופן ללא פשרות.

בברכה,

אתי חנן, סמנכ"ל,
חתמת ראשית ומנהלת תחום מטה,
החטיבה לביטוח כללי