

אכלל
ביטוח ופיננסים

רופא מומחה און ליין

מאי 2020



"כתב שירות רופא מומחה און ליין"



" כתב שירות רופא מומחה און ליין" מאפשר קבלת ייעוץ רפואי מ:

- רופאי ילדים
- רופאי משפחה
- רופאים מומחים ב-28 התמחויות שונות

כל זאת באמצעות שיחת וידאו באמצעות הטלפון הנייד, בטאבלט או במחשב.

ללא תקופת אכשרה וחודשיים חינם*
למצטרפים עד-31 לאוגוסט 2020

הצורך בתקופה זו

בעז אפרת יואב אידיאל לירן לוי

NEWS ! וואלה

17.03.20

הנחיות משרד הבריאות

במשרד הדגישו כי מומלץ לקבל שירותי רפואה מרחוק ולא להגיע פיזית למרפאה, ככל המתאפשר

<https://news.walla.co.il/item/3347162>

מערכת netx

mako

11.03.20

כך תעזרו בשירותי הרפואה מרחוק

"אם אתם מצוננים, תישארו בבית. כואבת לכם הרגל, נשרה לכם האוזן? תישארו בבית"

<https://www.mako.co.il/nexter-internet/innovation/Article-368c7fc812ac071027.htm>

ד"ר איתי גל

y net
יריבונית אורזינות

13.03.20

הנחיות חדשות:

סובלים מחום ושיעול אל תלכו לרופא.
משרד הבריאות מנחה הבוקר את המטופלים שלא להגיע למרפאות קופות החולים במקרה של חום

<https://www.ynet.co.il/articles/0,7340,L-5694071,00.html?fbclid=IwAR2u401e-rMAyOH38mBfSCNTxGS4ezNKDOWYSXR-Xaj16n2IzPzvroRjio>



שירות ייעוץ מקוון של רופאי משפחה ורופאי ילדים

השירותים:

- השירות ניתן תוך 90 דקות מהפניה. כל יום החל מ-19:00 עד-7:00 בבוקר למחרת
- ללא השתתפות עצמית
- ללא תקופת אכשרה לרוכשים עד 31 לאוגסט 2020
- אין הגבלה למספר הייעוצים
- סגירת הטיפול ע"י מתן מרשמים, הפנייה למיון ומתן המלצות להמשך טיפול, לפי הצורך.

השירותים בתקופה זו:

- הרחבה זמנית של הכיסוי הקיים למבוטחים חדשים וקיימים, עד לסוף אוגוסט 2020
היעוץ **ינתן בכל שעות היממה**, תוך 90 דקות מהפניה.



שירות ייעוץ מקוון של רופאים מומחים

• יעוץ במגוון של 28 תחומים שונים:

התמחויות הכרחיות בתקופה זו במיוחד:

רפואת ריאות, מחלות זיהומיות, גריאטרה, פסיכאטרית ילדים, פסיכאטרית מבוגרים.

התמחויות נוספות:

נוירולוגיה, רפואת ילדים, רדיולוגיה, אנדוקרינולוגיה, ראומטולוגיה, אלרגולוגיה, אונקולוגיה, המטולוגיה, גסטרואנטרולוגיה, נפרולוגיה, כירורגיה כללית, רפואת עור ומין, גנטיקה רפואית, קרדיולוגיה, אורתופדיה, אורולוגיה, עיניים, א.א.ג, גניקולוגיה, כירורגית לב, כירורגית חזה, נוירוכירורגיה, רפואת כאב.

• **דרגת הרופאים המייעצים שבהסכם:**

לפחות רופא מומחה אחד שהינו אחד מאלה: פרופסור, מנהל מחלקה, סגן מנהל מחלקה, מנהל יחידה, סגן מנהל יחידה.





שירות ייעוץ מקוון של רופאים מומחים

תהליך הייעוץ:

- הכנות לייעוץ ע"י רופא-העברת מידע רפואי, (במידה וקיים) ע"י המבוטח באמצעים אינטרנטיים, או איסוף ע"י רופא בבית הלקוח, השתתפות עצמית לאיסוף ע"י רופא של 95 ₪.
- ייעוץ ע"י רופא מומחה תוך 5 ימי עסקים מיום התאום, השתתפות עצמית של 130 ₪.
- סיום הייעוץ -מתן מרשמים, הפנייה למיון, ומתן המלצות להמשך טיפול.
- ללא הגבלה על מספר הייעוצים בשנה
- אין צורך בהפניה מרופא משפחה

השירותים בתקופה זו:

- הרחבה זמנית של הכיסוי הקיים למבוטחים חדשים וקיימים, עד לסוף אוגוסט 2020
- הייעוץ ינתן תוך יום עסקים אחד מיום התאום, ללא תקופת אנשרה**



מידע שכדאי לדעת

- ניתן להוספה על כל פוליסות הבריאות למעט תאונות אישיות
- גילאי כניסה 0-85
- ללא חיתום רפואי
- כתב השירות מתחדש אחת לשנתיים
- ספק השירות- פמי פרימיום בע"מ
- דרכי ההתקשרות: באמצעות מוקד השירות 03-5688859
- פרמיה: קבועה בכל גיל 17.94 ₪ תעריף משפחתי 49 ₪

הסכומים צמודים למדד המחירים לצרכן 12354

הקלות בצירוף לביטוח למבוטחים חדשים, עד לסוף מרץ 2021:

- למכירה גם על פוליסות מסוג הגנה עצמית, ישנות או חדשות.
- ניתן למכירה כפוליסה עצמאית. (ללא חודשיים חינם במכירה זו)
- טפסים מקוצרים.



נותן השירות פמי פרימיום

- מערכת הטלרפואה של פמי בריאות נבחרה על ידי משרד הבריאות למערכת הטלמדיסין עבור מוסדות הרפואה הציבוריים בישראל.
- בימים אלה מפעילה פמי מוקד רפואי לחולי קורונה של "הכללית", המאושפזים במלונות השונים, כולל מעקב יומי אחר החולים.
- פמי בריאות מבצעת מאות אלפי ייעוצים רפואיים בשנה.
- בראש שירותי הרפואה של פמי בריאות עומד פרופ' פיני הלפרין, שהיה בעבר מנהל המיון באיכילוב.
- פמי פרימיום מפעילה יותר מ-800 רופאים וכ-200 מוקדנים לאספקת שירותי רפואה מרחוק.



כלל
ביטוח ופיננסים

רופא און ליין

כלל ביטוח
למול קופות החולים

מאי 2020

שיחת ייעוץ לרופא משפחה, רופא ילדים או רפואת מומחים באמצעות שימוש בטכנולוגיה אינטרנטית המעבירה קול ותמונה חזותית בכלל ביטוח ובקופות



					
<p>רופא משפחה, רופא ילדים</p>	<p>רופא משפחה, רופא ילדים וכן רופא מומחה בתחומים הבאים: נשים, עור, פסיכיאטריה</p>	<p>רופא משפחה, רופא ילדים וכן רופא מומחה בתחומים הבאים: גסטרואנטרולוגיה, פסיכיאטריה, עור, ראומטולוגיה, נויורולוגיה ילדים, המטולוגיה החבר יכול לברר מול משרד המרפאה ביחס לפעילות רופאים מומחים נוספים</p> <p>https://www.maccabi4u.co.il/6991-he/Maccabi.aspx#showData_134918</p>	<p>רופא משפחה, רופא ילדים וכן רופא מומחה ברפואת עור רופאים מומחים נוספים בהתאם לרשימה המופרטת באתר האינטרנט של הקופה. https://mushlam.clalit.co.il/he/consultation/Pages/online_doctor.aspx</p>	<p>רופא משפחה, רופא ילדים וכן רופא מומחה ממגוון תחומי רפואה: נוירולוגיה, רדיולוגיה, אנדוקרינולוגיה, פסיכיאטריה ילדים, ראומטולוגיה, ריאות, אלרגולוגיה, גריאטריה, אונקולוגיה, המטולוגיה, גסטרואנטרולוגיה, נפרולוגיה, כירורגיה כללית, רפואת עור ומין, גנטיקה רפואית, פסיכיאטריה בוגרים, קרדיולוגיה, אורתופדיה, אורולוגיה, עיניים, א.א.ג, גניקולוגיה, רפואה זיהומית, כירורגית לב, כירורגיית חזה, ניהוכירורגיה ורפואת כאב.</p>	<p>סוג הרופא</p>
<p>בשעות פעילות הרופא במרפאה – הרופא האישי https://www.leumi.co.il/he/Life/FamilyHealth/familyinfo/articlegalleryitem,3419/</p>	<p>בשעות פעילות הרופא במרפאה – הרופא האישי</p>	<p>בשעות פעילות הרופאים במרפאה.</p>	<p>רופא משפחה שאינו הרופא האישי מ-16:00 עד 24:00. רופא המשפחה האישי בזמן פעילות המרפאה. https://www.clalit.co.il/he/info/services/Pages/personal_doctor_online.aspx</p>	<p>מ-19:00 עד 7:00 למחרת עד סוף אוגוסט 2020 הפעילות תתבצע 24 שעות 7 ימים בשבוע*</p>	<p>שעות הפעילות של רופא משפחה</p>

מובהר כי האמור הינו מידע כללי אשר נועד לשמש כלי עזר לגורם המשווק "כתב שירות רופא מומחה און" ליון" של כלל ביטוח.

התנאים המחייבים הינם תנאי כתב השירות המלאים. הנתונים אודות שירות ייעוץ רפואי מקוון של קופות החולים לקוחים מתוך מידע פומבי באתרי הקופות מיום. 05.05.20 אשר יכול וישתנה מעת לעת. לוחות הזמנים המקוצרים לקבלת

השירותים המפורטים לעיל ניתנים בהטבה עד 31 לאוגוסט 2020

שיחת ייעוץ לרופא משפחה, רופא ילדים או רפואת מומחים באמצעות שימוש בטכנולוגיה אינטרנטית המעבירה קול ותמונה חזותית בכלל ביטוח ובקופות



לאומית	מאוחדת	מכבי	כללית	כלל ביטוח ופיננסים	
ללא התחייבות	ללא התחייבות	ללא התחייבות	ללא התחייבות	תוך 90 דקות מהפניה	התחייבות לזמינות השירות לרופא משפחה בשעות הפעילות
<p>הרופא האישי בשעות פעילות הרופאים במרפאה</p> <p>https://www.leumit.co.il/heb/Life/FamilyHealth/familyinfo/articlegalleryitem,3419/</p>	<p>הרופא האישי בשעות פעילות הרופאים במרפאה (באם מחובר לשירות)</p> <p>https://www.meuhedet.co.il/%D7%9E%D7%90%D7%95%D7%97%D7%93%D7%AA-%D7%94%D7%99%D7%91%D7%A8%D7%99%D7%93%D7%99%D7%AA</p>	<p>הרופא האישי בשעות פעילות הרופאים במרפאה</p> <p>https://www.maccabi4u.co.il/38925-he/Maccabi.aspx</p> <p>https://www.maccabi4u.co.il/28606-he/Maccabi.aspx#showData_124453</p> <p>רופא ילדים האישי מחוץ לשעות הפעילות בכפוף לזמינות הרופא האישי</p> <p>https://www.maccabi4u.co.il/14-he/Maccabi.aspx</p>	<p>הרופא האישי בשעות פעילות הרופאים במרפאה</p> <p>https://www.clalit.co.il/he/info/services/Pages/personal_doctor_online.aspx</p> <p>רופא ילדים שאינו הרופא האישי ימי ראשון עד חמישי בין השעות 16:00 ל-6:00 בבוקר שלמחרת בסופי שבוע ובחגים: מ-13:00 ביום שישי (או בערב החג) ועד 06:00 בבוקר ביום ראשון שאחריו</p>	<p>מ-19:00 עד 7:00 למחרת עד סוף אוגוסט 2020 הפעילות תתבצע 24 שעות 7 ימים בשבוע</p>	שעות הפעילות של רופא הילדים

שיחת ייעוץ לרופא משפחה, רופא ילדים או רפואת מומחים באמצעות שימוש בטכנולוגיה אינטרנטית המעבירה קול ותמונה חזותית בכלל ביטוח ובקופות



לאומית	מאוחדת	מנבי שירותי בריאות	כללית	כלל ביטוח ופיננסים	
ללא התחייבות	ללא התחייבות	ללא התחייבות	ללא התחייבות	תוך 90 דקות מהפניה	התחייבות לזמינות השירות לרופא הילדים בשעות הפעילות
השירות לא קיים	ללא התחייבות	בשעות פעילות הרופאים במרפאה אין התחייבות לזמינות שאר הרופאים המומחים	לרופא עור בלבד בימי חול בשעות 20:00 עד 24:00 אין התחייבות לזמינות שאר הרופאים המומחים https://mushlam.clalit.co.il/h/e/consultation/Pages/online_doctor.aspx	תוך חמישה ימי עסקים עד סוף אוגוסט 2020 ייעוץ תוך יום עסקים אחד מזמן הפנייה*	שעות הפעילות של הרופא המומחה
השירות לא קיים	ללא התחייבות	ללא התחייבות	המענה יינתן בתוך 24 שעות מרגע הפניה ברפואת עור, אין התחייבות לזמינות יתר הרופאים המומחים	קבלת הייעוץ הרפואי המקוון בפועל תתבצע עד 5 ימי עסקים בתקופה זו קבלת הייעוץ הרפואי המקוון בפועל תתבצע עד יום עבודה אחד*	התחייבות לזמינות השירות לרופא המומחה

שיחת ייעוץ לרופא משפחה, רופא ילדים או רפואת מומחים באמצעות שימוש בטכנולוגיה אינטרנטית המעבירה קול ותמונה חזותית בכלל ביטוח ובקופות



לאומית	מאוחדת	מכבי	כללית	כלכל		
לא קיים	ללא הגבלה	למבוטחי השב"ן בין 3-5 התייעצויות בשנה לאחרים ללא הגבלה https://www.maccabi4u.co.il/6991-he/Maccabi.aspx#showData_134918	למבוטחי השב"ן בין 3-6 התייעצויות בשנה https://mushlam.lalit.co.il/he/consultation/Pages/online_doctor.aspx לרפואת עור ללא הגבלה	ללא הגבלה	מספר ההתייעצויות בשנה	
לא קיים	לא קיים	לא קיים	לא קיים	לקראת הייעוץ המקוון עם הרופא המומחה, ניתן להיעזר בהגעה של רופא הביתה שיבצע תשאול רפואי מקדים לטובת ריכוז המידע הרפואי והעברתו לרופא המומחה. (בעלות של 95 ₪)	סיוע באיסוף מידע לצורך הכנה לשיחה עם רופא מומחה	
ללא עלות	ללא עלות	ללא עלות	ללא עלות	ללא עלות	ילדים ומשפחה	השתתפות עצמית בגין ייעוץ מקוון
השירות לא קיים	תשלום רבעוני 28 ₪	100 ₪ לרופאים המומחים האחרים תשלום רבעוני 28 ₪ לשאר הרופאים	ללא עלות לרפואת עור. 100 ₪ ליתר הרופאים המומחים https://mushlam.lalit.co.il/he/consultation/Pages/online_doctor.aspx	130 ₪ לייעוץ	מומחים	

שיחת ייעוץ לרופא משפחה, רופא ילדים או רפואת מומחים באמצעות שימוש בטכנולוגיה אינטרנטית המעבירה קול ותמונה חזותית בכלל ביטוח ובקופות

					
<p>רופא משפחה, רופא ילדים</p>	<p>רופא משפחה, רופא ילדים וכן רופא מומחה בתחומים הבאים: נשים, עור, פסיכיאטריה</p>	<p>רופא משפחה, רופא ילדים וכן רופא מומחה בתחומים הבאים: גסטרואנטרולוגיה, פסיכיאטריה, עור, ראומטולוגיה, נירולוגיה ילדים, המטולוגיה החבר יכול לברר מול משרד המרפאה ביחס לפעילות רופאים מומחים נוספים https://www.maccabi4u.co.il/6991-he/Maccabi.aspx#showData_134918</p>	<p>רופא משפחה, רופא ילדים וכן רופא מומחה ברפואת עור רופאים מומחים נוספים בהתאם לרשימה המפורטת באתר האינטרנט של הקופה. https://mushlam.clalit.co.il/he/consultation/Pages/online_doctor.aspx</p>	<p>רופא משפחה, רופא ילדים וכן רופא מומחה ממגוון תחומי רפואה: נירולוגיה, רדיולוגיה, אנדוקרינולוגיה, פסיכיאטריה ילדים, ראומטולוגיה, ריאות, אלרגולוגיה, גריאטריה, אונקולוגיה, המטולוגיה, גסטרואנטרולוגיה, נפרולוגיה, כירורגיה כללית, רפואת עור ומין, גנטיקה רפואית, פסיכיאטריה בוגרים, קרדיולוגיה, אורתופדיה, אורולוגיה, עיניים, א.א.ג, גניקולוגיה, רפואה זיהומית, כירורגית לב, כירורגיית חזה, נירוכירורגיה ורפואת כאב.</p>	<p>סוג הרופא</p>
<p>בשעות פעילות הרופא במרפאה – הרופא האישי https://www.leumi.co.il/heb/Life/FamilyHealth/familyinfo/articlegalleryitem_3419/</p>	<p>בשעות פעילות הרופא במרפאה – הרופא האישי</p>	<p>בשעות פעילות הרופאים במרפאה.</p>	<p>רופא משפחה שאינו הרופא האישי מ-16:00 עד 24:00. רופא המשפחה האישי בזמן פעילות המרפאה. https://www.clalit.co.il/he/info/services/Pages/personal_doctor_online.aspx</p>	<p>מ-19:00 עד 7:00 למחרת עד סוף אוגוסט 2020 הפעילות תתבצע 24 שעות 7 ימים בשבוע*</p>	<p>שעות הפעילות של רופא משפחה</p>



שיחת ייעוץ לרופא משפחה, רופא ילדים או רפואת מומחים באמצעות שימוש בטכנולוגיה אינטרנטית המעבירה קול ותמונה חזותית בכלל ביטוח ובקופות



לאומית	מאוחדת	מכבי	כללית	כלכל	
ללא התחייבות	ללא התחייבות	ללא התחייבות	ללא התחייבות	תוך 90 דקות מהפניה	התחייבות לזמינות השירות לרופא משפחה בשעות הפעילות
<p>הרופא האישי בשעות פעילות הרופאים במרפאה</p> <p>https://www.leumit.co.il/heb/Life/FamilyHealth/familyinfo/articlegalleryitem,3419/</p>	<p>הרופא האישי בשעות פעילות הרופאים במרפאה (באם מחובר לשירות)</p> <p>https://www.meuhedet.co.il/%D7%9E%D7%90%D7%95%D7%97%D7%93%D7%AA-%D7%94%D7%99%D7%91%D7%A8%D7%99%D7%93%D7%99%D7%AA</p>	<p>הרופא האישי בשעות פעילות הרופאים במרפאה</p> <p>https://www.maccabi4u.co.il/38925-he/Maccabi.aspx</p> <p>https://www.maccabi4u.co.il/28606-he/Maccabi.aspx#showData_124453</p> <p>רופא ילדים האישי מחוץ לשעות הפעילות הרופא לזמינות הרופא האישי</p> <p>https://www.maccabi4u.co.il/14-he/Maccabi.aspx</p>	<p>הרופא האישי בשעות פעילות הרופאים במרפאה</p> <p>https://www.clalit.co.il/he/info/services/Pages/personal_doctor_online.aspx</p> <p>רופא ילדים שאינו הרופא האישי ימי ראשון עד חמישי בין השעות 16:00 ל-6:00 בבוקר שלמחרת בסופי שבוע ובחגים: מ-13:00 ביום שישי (או בערב החג) ועד 06:00 בבוקר ביום ראשון שאחריו</p>	<p>מ-19:00 עד 7:00 למחרת עד סוף אוגוסט 2020 הפעילות תתבצע 24 שעות 7 ימים בשבוע</p>	שעות הפעילות של רופא הילדים

שיחת ייעוץ לרופא משפחה, רופא ילדים או רפואת מומחים באמצעות שימוש בטכנולוגיה אינטרנטית המעבירה קול ותמונה חזותית בכלל ביטוח ובקופות

לאומית	מאחדת	מזבזי שירותי בריאות	כללית	כלכל ביטוח ופיננסים	
ללא התחייבות	ללא התחייבות	ללא התחייבות	ללא התחייבות	תוך 90 דקות מהפניה	התחייבות לזמינות השירות לרופא הילדים בשעות הפעילות
השירות לא קיים	ללא התחייבות	בשעות פעילות הרופאים במרפאה אין התחייבות לזמינות שאר הרופאים המומחים	לרופא עור בלבד בימי חול בשעות 20:00 עד 24:00 אין התחייבות לזמינות שאר הרופאים המומחים https://mushlam.clalit.co.il/he/consultation/Pages/online_doctor.aspx	תוך חמישה ימי עסקים עד סוף אוגוסט 2020 ייעוץ תוך יום עסקים אחד מזמן הפנייה*.	שעות הפעילות של הרופא המומחה
השירות לא קיים	ללא התחייבות	ללא התחייבות	המענה יינתן בתוך 24 שעות מרגע הפניה ברפואת עור, אין התחייבות לזמינות יתר הרופאים המומחים	קבלת הייעוץ הרפואי המקוון בפועל תתבצע עד 5 ימי עסקים בתקופה זו קבלת הייעוץ הרפואי המקוון בפועל תתבצע עד יום עבודה אחד*	התחייבות לזמינות השירות לרופא המומחה



שיחת ייעוץ לרופא משפחה, רופא ילדים או רפואת מומחים באמצעות שימוש בטכנולוגיה אינטרנטית המעבירה קול ותמונה חזותית בכלל ביטוח ובקופות



כלל ביטוח ופיננסים		כללית	מכבי שירותי בריאות	מאוחדת	לאומית		
מספר ההתייעצויות בשנה		למבוטחי השב"ן בין 3-6 התייעצויות בשנה https://mushlam.clalit.co.il/he/consultation/Pages/online_doctor.aspx לרפואת עור ללא הגבלה	למבוטחי השב"ן בין 3-5 התייעצויות בשנה לאחרים ללא הגבלה https://www.maccabi4u.co.il/6991-he/Maccabi.aspx#showData_134918	ללא הגבלה	לא קיים		
סיוע באיסוף מידע לצורך הכנה לשיחה עם רופא מומחה		לא קיים	לא קיים	לא קיים	לא קיים	לקראת הייעוץ המקוון עם הרופא המומחה, ניתן להיעזר בהגעה של רופא הביתה שיבצע תשאול רפואי מקדים לטובת ריכוז המידע הרפואי והעברתו לרופא המומחה. (בעלות של 95 ₪)	
השתתפות עצמית בגין ייעוץ מקוון	ילדים ומשפחה	ללא עלות	ללא עלות	ללא עלות	ללא עלות		
מומחים		ללא עלות לרפואת עור. 100 ₪ ליתר הרופאים המומחים https://mushlam.clalit.co.il/he/consultation/Pages/online_doctor.aspx	100 ₪ לרופאים המומחים האחרים תשלום רבעוני 28 ₪ לשאר הרופאים	תשלום רבעוני 28 ₪	השירות לא קיים	130 ₪ לייעוץ	

התנגדויות נבחרות למכירת כתב השירות

שרותי רפואה מרחוק הם לא שירותים ממשניים, הלקוח חייב להיבדק פיזית ע"י רופא.

השירות פועל בשב"ס ובתי חולים פסיכאטריים בישראל.

22.03.20 מערכת פוליסה

פוליסה

המערך שהקימה פמי מאפשרת לקיים כ-80% מהאינטרקציות בין מטופל לרופא

08.04.20 נתנאל גמאס

TheMarker

זיידמן: "יש סיפורי הצלחה מדהימים. במחקר שערכנו לפני כשש שנים על טיפול בחולי פרקינסון גילינו שמצבם של חולים שטופלו מרחוק השתפר יותר ממצבם של חולים שטופלו במפגש פיזי עם הרופאים. כל הביקורים צולמו, וכשרופא מצולם הוא עובד לפי הספר ולא מחסיר אף בדיקה. במחקרים שלנו ראינו שהתפוקה של הרופאים עולה ב-20%-30%, זמן הביקור מתקצר, שביעות רצון המטופלים נותרה זהה, וכך האפקטיביות הרפואית של הטיפול".

<https://www.themarker.com/corona/.premium3>



תודעה