



מרכז הדרכה לסוכנים ומעסיקים

## סוכנות יקרה,

אנו שמחים להציג בפניך את תכנית ההדרכה של כלל ביטוח ופיננסים לחודש מרץ 2020. החודש נתמקד בנושאים בתחומי תביעות וביטוח נסיעות חו"ל. במקביל נמשיך בהדרכות תפעוליות שוטפות על מערכות החברה.

## בתכנית

### תביעות וחיתום בתחום הבריאות

- תהליכי עבודה מול כלל
- מקרים ודוגמאות בתביעות
- ממשק התביעות החדש

### ניהול תביעות אלמנטר

- תחום תביעות רכב
- תחום תביעות רכוש
- ממשק התביעות החדש

### ביטוחי נסיעות חו"ל

- חציית המבנה הארגוני
- מוצר נח"ל - דגשים ויתרונות
- הפקת פוליסה במערכת

### מרחב חיפה והצפון

23.3.2020 | יום שני | 09:30 | פל ים 2, אודיטוריום קומה 5, חיפה

### מרחב מרכז

12.3.2020 | יום חמישי | 09:30 | ראול ולנברג 36, קרית עתידים, בניין 8, כיתת הדרכה, קומה 5, תל-אביב

### מרחב חיפה והצפון

23.3.2020 | יום שני | 09:30 | פל ים 2, אודיטוריום קומה 5, חיפה

### מרחב מרכז

12.3.2020 | יום חמישי | 09:30 | ראול ולנברג 36, קרית עתידים, בניין 8, כיתת הדרכה, קומה 5, תל-אביב

### מרחב מרכז

23.3.2020 | יום שני | 09:30 | ראול ולנברג 36, קרית עתידים, בניין 8, כיתת ערבה, קומה 5, תל אביב

\*לפרטים אודות ימים ושעות ההדרכות **התפעוליות** ניתן לפנות למזכירת המרכז

לפרטים ולהרשמה שלח/י מייל [clalcollege@clal-ins.co.il](mailto:clalcollege@clal-ins.co.il)  
וציין/י את פרטי ההדרכה המבוקשת או פנה/י אל מפ"ע כלל ביטוח במרחב שלך