

חברת נח"ל לסוכנות

חברת זו מרכזת את כל החומרים אודות ביטוח נסיעות לחו"ל - מדיכלל עולמי



- ✓ מבנה הפוליסה - רובד ראשון
- ✓ מבנה הפוליסה - כיסויים ממולצים
- ✓ יתרונות כלל - בגלל השירות
- ✓ יתרונות כלל - בגלל הכיסויים
- ✓ כלל אקספרס - מהות השירות
- ✓ הצצה למסכי "כלל אקספרס"
- ✓ תעריפון 2020
- ✓ שירות 24/7
- ✓ שובר שיוויון
- ✓ שאלות ותשובות
- ✓ אנשי קשר

כולנו כאן תמיד בשבילך

מדיכלל עולמי- מבנה הפוליסה והכיסויים

גבול אחריות מירבי	כיסויים רובד ראשון
\$5,000,000	הוצאות רפואיות
עד לתקרת גבול האחריות להוצאות רפואיות ואשפוז בחו"ל	גבול אחריות להוצאות רפואיות ואשפוז בחו"ל כולל הטסה רפואית לארץ, הטסה באמבולנס אווירי
עד לתקרת גבול האחריות להוצאות רפואיות ואשפוז בחו"ל	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאים למצבו הרפואי
\$600	טיפול חירום בשיניים
\$100 ליום	שהייה נוספת בחו"ל של המבוטח לאחר תום תקופת הביטוח
\$1,500	שינוי מועד הטיסה של המבוטח
\$1,500	שינוי מועד הטיסה של המלווה השוהה עם המבוטח בחו"ל
\$2,000	הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל- הוצאות טיסה
\$100 ליום	הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל- הוצאות נסיעה ולינה
עד לתקרת גבול האחריות להוצאות רפואיות ואשפוז בחו"ל	הוצאות רפואיות הקושרות ו/או נובעות מהריון עד השבוע ה- 12 שהתגלה לראשונה בחו"ל

גבול אחריות מירבי	כיסויים מומלצים לרכישה בכל נסיעה
\$300,000	איתור חיפוש וחילוץ
\$150,000	חבות כלפי צד שלישי
\$7,000	ביטול נסיעה
\$8,000	קיצור נסיעה
\$2,000	מטען (כבודה) – אבדן או גניבה
גבול אחריות מירבי	כיסויים לרכישה בהתאמה לאופי הנסיעה והמצב הבריאותי
\$2,000	כיסוי למכשיר אלקטרוני אחד
\$200,000	הרחבה להיריון עד שבוע 30
\$250,000	הרחבה למצב בריאות קיים
\$250,000	נספח הרחבה למצב בריאות קיים שאינו יציב
עד לגבול האחריות	ספורט אתגרי
עד לגבול האחריות	ספורט חורף
עד לגבול האחריות	נספח למטייל- ספורט אתגרי וספורט חורף לתקופה ארוכה
\$27,000	תאונות אישיות
\$ 2,000	ביטול השתתפות עצמית ברכב שכור

כל האמור הינו מידע כללי בלבד והוא כפוף לתנאי הפוליסה, הרובד הבסיסי וההרחבות ("הפוליסה"), סייגיהם וחריגיהם | ההצטרפות לביטוח כפופה לתשלום דמי ביטוח ולאישור המבטח | בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוברת זו לבין האמור בפוליסה ו/או הנספחים, יגבר האמור בפוליסה.

בזכות הכיסויים



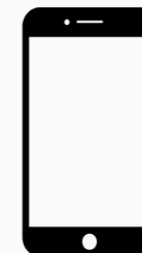
ביטול השתתפות
עצמית ברכב שכור



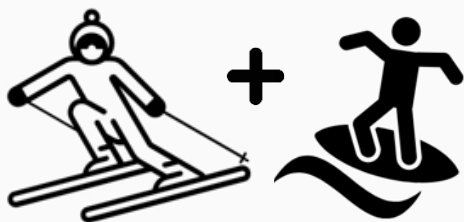
כיסוי להריון עד גיל 50
כולל מרובה עוברים
ולאחר טיפולי פוריות



ספורט חורף
במחיר אטרקטיבי



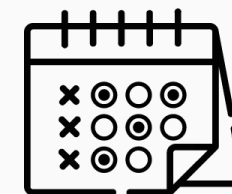
כיסוי למכשיר
אלקטרוני עד \$400
ברכישת כבודה*



נספח למטייל- כיסוי משולב
ספורט אתגרי וספורט חורף
בעלות מופחתת לטסים מעל
30 ימים



פעילויות אתגריות כלולות
בפוליסת הבסיס: גלישת גלים,
בננות, טיולי ג'יפים, קיאקים ו/או
ראפטינג עד דרגה 3



אפשרות לביטוח
רציף עד שנתיים עד
גיל 50

בזכות השירות



מוקד חירום
רפואי ומקצועי



החזר מייד עבור הוצאות
רפואיות במקרה של אירוע
רפואי או איחור בהגעת כבודה



שירות רפואי ייחודי
בארה"ב מחברת
United Health Care



ייעוץ עם רופא אונליין
בעברית בוידאו צ'ט



השכרת טלפון לוויני
בהנחה



המטרת מט"ח בהנחה
בנוסף איסוף הכסף
בנתב"ג ללא המתנה
בתור



שירות ותמיכה
ב- WhatsApp

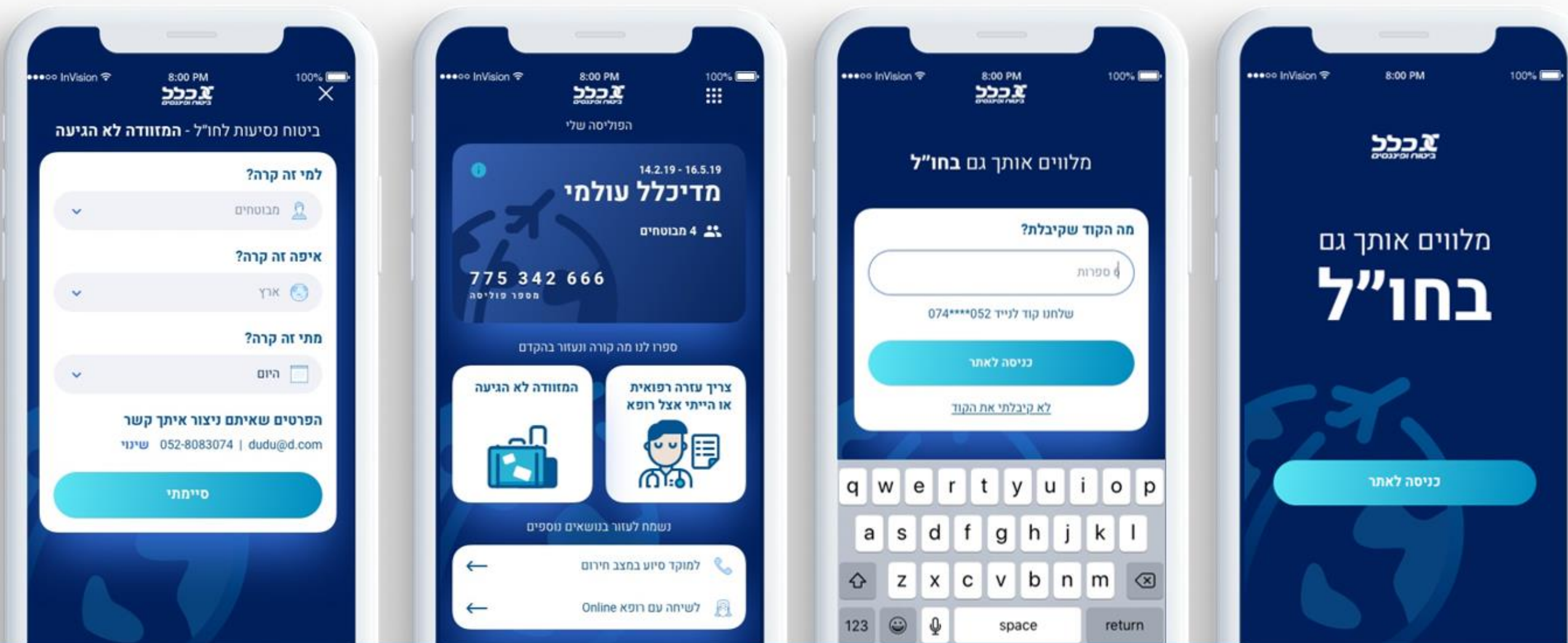
שירות "כלל אקספרס" ניתן למכשירים תומכים בכפוף לתנאי השירות המפורטים באתר חברת הביטוח.

מערכת שירות התשלומים החדשנית בנסיעות לחו"ל

תשלום תביעות דיגטלי, קל, פשוט ומהיר :

- קבלת החזר מיידית באירוע רפואי, שלא בעת אשפוז, עד \$500
- קבלת תשלום מיידית בסך \$170 במקרה של איחור בהגעת כבודה
- הצגת כרטיס דיגיטלי של United health care (יונייטד) לשוהים בארה"ב
- ייעוץ עם רופא אונליין בעברית בוידאו צ'ט





תעריפון 2020

ניתן לרכוש את הפוליסה חצי שנה מראש!



גיל	תעריף יומי פוליסה בסיסית	תקופת ביטוח מירבית	תקופת ביטוח מירבית במצב רפואי קיים
0-17	\$1.8	365	90
18-50	\$2.1	730	90
51-60	\$2.1	180	90
61-65	\$3.0	180	90
66-70	\$4.3	180	60
71-75	\$5.7	180	60
76-80	\$7.5	45	45

הרחבה		גילאים	תוספת ליום	הערות
הרחבות הכלולות בפוליסה הבסיסית				
איתור, חיפוש וחילוץ		כל הגילאים	\$0.20	כלול בפוליסה הבסיסית, ניתן להסיר כיסוי זה בקיזוז של \$ 0.20 ליום בכל גיל.
חבות כלפי צד ג'		כל הגילאים	ללא עלות	כלול בפוליסה הבסיסית, ניתן להסיר כיסוי זה ללא קיזוז בפרמיה
הרחבות נוספות בתשלום- מומלץ בכל נסיעה				
כבודה		כל הגילאים	\$0.35	כיסוי לאיחור בהגעת כבודה עד \$ 170 כיסוי לגניבה/אובדן כבודה עד \$ 2,000 כולל כיסוי למכשיר אלקטרוני (טלפון נייד, מחשב, טאבלט) עד \$ 400
ביטול נסיעה		0-40	\$0.20	תקרת גבול אחריות לכיסוי זה \$ 7,000
		41-65	\$ 0.40	
		66-70	\$1.00	
		71-80	\$1.50	
קיצור נסיעה		0-40	\$0.05	תקרת גבול אחריות לכיסוי זה \$ 8,000
		41-60	\$0.15	
		61-80	\$0.20	
ביטוח תאונות אישיות- מוות או נכות מלאה וצמיתה עקב תאונה		0-75	\$0.05	כיסוי למקרה של מוות או נכות מלאה וצמיתה עקב תאונה עד \$27,000
הרחבה		גילאים	תוספת ליום	הערות
הרחבות נוספות בתשלום-בהתאמה לאופי הנסיעה והמצב הבריאותי				
ספורט אתגרי		0-75	\$0.45	ניתן לרכישה לחלק מתקופת הנסיעה. הרחבה לכיסוי המתאימה למבוטחים המתכוונים לבצע פעילות ספורט אתגרי כגון: צלילה, סנפלינג, בנג' וכו'. רשימת הפעילויות המפורטת באתר האינטרנט של כלל: www.clalbit.co.il
ספורט חורף		0-75	\$6.30	ניתן לרכישה לחלק מתקופת הנסיעה. הרחבה לכיסוי המתאימה למבוטחים המתכוונים לבצע פעילות ספורט חורף כגון: סקי,סנוברד, מזחלות שלג וכו'. רשימת הפעילויות המפורטת באתר האינטרנט של כלל: www.clalbit.co.il
נספח למטייל		0-50	\$0.60	כיסוי משולב ספורט אתגרי וספורט חורף בעלות מופחתת לנוסעים מעל 30 ימים עד גיל 50
מכשיר אלקטרוני		כל הגילאים	\$1.00	ניתן לרכוש עד 2 הרחבות למבוטח, גבול אחריות \$2,000
הרחבת הריון		0-50	\$6.00	מיועד לנשים עד גיל 50 ובתנאי ששבוע סיום הנסיעה לפני שבוע 30 (כולל). כולל הריון מרובה עוברים והריון כתוצאה מטיפול פוריות
החמרה במצב רפואי קיים		0-18	\$1.40	הצורך ברכישת כיסוי להחמרה במצב רפואי קודם יהיה בהתאם לתשובות המבוטח.
		19-50	\$2.00	
		51-60	\$3.00	
		61-65	\$3.70	
		66-70	\$5.00	
		71-75	\$5.50	
		76-80	\$8.00	
ביטול השתתפות עצמית ברכב שכור			\$8.00	

שירות 24/7

לרשות המבוטחים עומדים מוקדי שירות הפועלים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, מאויישים באנשי מקצוע מיומנים ומומחים בתחומם.

מוקד חירום רפואי "מדאסיס" - בטל' 972-3-5789060



רופא ONLINE - ייעוץ עם רופא בעברית בוידאו צ'ט בטל' 972-3-5620000



CLAL EXPRESS - מוקד תשלום תביעות מידי - בטל' 972-3-5789060



צוותי איתור וחילוץ - "סיטל" - 972-3-5783050



United Health Care- UHC

הנוסעים לארצות הברית מוזמנים ליהנות מגישה לרשת ספקי הבריאות של חברת United Health Care- UHC – אחת מחברות הביטוח הגדולות והמובילות בארה"ב ולקבל שירות רפואי זמין ומקצועי ללא הוצאת תשלום- cashless service (למעט השתתפות עצמית כמותנה בפוליסה) באתר האינטרנט של חברת UHC ניתן לאתר ולבחור ספק רפואי מתוך רשימה רחבה.

שובר שיוויון

חברת הביטוח		כלל	פספורטקארד	הראל	מגדל	הפניקס
יתרונות בפוליסה						
הוצאות רפואיות	גבול אחריות	5 מיליון \$	5 מיליון \$	5 מיליון \$	5 מיליון \$	ללא הגבלת סכום
	תרופות	עד תקרת גבול האחריות	עד תקרת גבול האחריות	\$1,500	\$1,500	עד תקרת גבול האחריות
	פיזיותרפיה	עד תקרת גבול האחריות	אין	\$500 לטיפול עד 6 טיפולים	אין	אין
צד ג		\$150,000	\$100,000	\$150,000	\$100,000	\$ 250,000
איתור וחילוץ		\$300,000	\$250,000	\$250,000	\$500,000	עד \$250,000
ביטול נסיעה עקב מצב רפואי		\$7,000	\$4,000 מתוכם \$1,500 לכרטיס טיסה	\$5,000 מתוכם \$2,000 לכרטיס טיסה	\$6,000 מתוכם \$2,000 לכרטיס טיסה	עד \$6,000 מתוכם \$2,000 לכרטיס טיסה במחלקת תיירים
קיצור נסיעה עקב מצב רפואי		\$8,000	\$4,000 מתוכם \$1,500 לכרטיס טיסה במחלקת תיירות	\$7,000 מתוכם \$2,000 לכרטיס טיסה	\$6,000 מתוכם \$2,000 לכרטיס טיסה	עד \$6,000 מתוכם \$2,000 לכרטיס טיסה במחלקת תיירים
מטען	גבול אחריות כולל	\$2,000	\$2,500 גניבה מכלי רכב \$300	\$2,250	\$2,500	\$2,500
	פריט בודד	\$400	\$300	\$300	\$300	\$300
	מזוודה/תיק/ארנק	\$400	\$75	\$75	\$300	\$150
	איחור בהגעת כבודה	\$170	\$150	\$150	\$150	\$150
מחשב נייד	גבול אחריות	\$2,000	גניבה בלבד \$2,000/\$1,500/\$750 בהתאם לדף פרטי הביטוח	אובדן/גניבה \$2,000	\$1,200	גניבה בלבד \$2,000 למעט גניבה מכלי רכב \$300
מכשיר סלולרי	גבול אחריות	\$2,000 עד שני מכשירים למבטח	גניבה בלבד עד \$800 למכשיר אחד	\$750	\$1,000	גניבה בלבד \$1,000 למעט גניבה מכלי רכב \$300
אביזרים נלווים למכשיר סלולרי	גבול אחריות	\$2,000	\$75	אין אפשרות לרכוש הרחבה	אין אפשרות לרכוש הרחבה	\$75
גניבת מצלמה	גבול אחריות	\$2,000	גניבה \$2,000/\$1,500/\$750	אין אפשרות לרכוש הרחבה	אין אפשרות לרכוש הרחבה	גניבה \$2,000
ספורט אתגרי	בפוליסת הבסיס	טיולי ג'יפים,בנמת,ראפטינג ו/או קאייקים עד דרגה 3	יש צורך ברכישת הרחבה	יש צורך ברכישת הרחבה	יש צורך ברכישת הרחבה	יש צורך ברכישת הרחבה

שובר שיוויון

חברת הביטוח		כלל	פספורטקארד	הראל	מגדל	הפניקס
יתרונות בשירות						
שירות דיגטלי		וואצפ	וואצפ	אין	סקייפ	SMS
תקופת ביטוח מרבית עד גיל 50		עד 730 ימים	עד 364 ימים	עד 365 ימים	עד 364 ימים	עד 365 ימים
שירותים בחו"ל		מערכת דיגטלית כלל אקספרס- החזר הוצאות רפואיות ורופא אונליין. שירות ייחודי בארה"ב- UHC	מוקד או אפליקציית POCKET הטענת הכרטיס ואיתור רופא	אפליקציית הראל חו"ל- החזר הוצאות, איתור רופא ורופא אונליין	אפליקציה מגדל PAY החזר הוצאות,איתור רופא,רופא אונליין	אפליקציית אייר דוקטור -איתור רופא/ קביעת תור לרופא,תשלום לרופא
חריג למשלח יד פיזי		אין	יש	יש	יש	יש
נסיעות לטיפולים קוסמטיים - מדף		יש	אין	אין	אין	אין
מוקד סוכנים		יש	מוקד כללי	מוקד כללי	מוקד כללי	יש
נספח למטייל : ספורט חורף + ספורט אתגרי		יש	אין	אין	אין	אין
השתתפות עצמית	ארוע רפואי	\$50	\$50 למעט שימוש בכרטיס	\$50	אין	אין
	אובדן/ גניבה מטען	\$50	\$50	\$50	\$30	אין
	מכשיר אלקטרוני	\$50	\$100	\$100	\$100	\$100
יתרונות במחיר						
תאונות אישיות		\$0.05	\$0.70	\$0.17 (ממוצע)	\$0.50	\$0.50
מכשיר אלקטרוני בלבד		\$1	\$1.60	\$1.60	\$1.90	\$0.80
ספורט חורף		\$6.3	\$7	\$7	\$6.75	\$7
ספורט אתגרי		\$0.45	\$0.50	\$1	\$0.60	\$0.50
נספח למטייל		\$0.60	אין	אין	אין	אין
הרחבה למצב רפואי יציב עד גיל 60		\$2	\$3.5	\$3	\$2.50	\$2.70
פוליסה רחבה עד גיל 60 (הוצ' רפואיות, איתור וחילוך, צד ג', כבודה, ביטול וקיצור, ספורט אתגרי)		\$3.15	\$3.9	\$3.8	\$4	\$2.8

שאלות ותשובות נחל:

- מתי משלמים עמלות לסוכן?

תשובה:

כל 15 לחודש

- אילו אופציות יש ע"מ למכור נחל?

תשובה:

- לינק ייעודי לסוכן שאותו הוא יכול לשלוח לכלל לקוחותיו/להטמיע באתר, (הלקוחות רוכשים לבד) והעמלה נספרת על הסוכן
- השארת לידיים בכלל נט, והמוקד שלנו חוזר אל הלקוח ומבצע את המכירה
- הפקה בשרד הסוכן דרך מערכת בריאנט לסוכן

- איזה רישיון צריך סוכן ע"מ למכור נח"ל ?

תשובה:

ע"מ למכור נח"ל יש צורך במספר בריאות/אלמנטר,

- סוכן שיש לו רישיון פנסיוני +כללי יפתח מספר ללא צורך בטפסים נוספים ,
- סוכן שיש לו רק רישיון פנסיוני צריך לצרף הצהרה של 60 שעות לימוד שעבר לצורך מכירות מוצרי בריאות(הכשרה)

שאלות ותשובות נחל:

- איך שולחים לידים-השארת פרטים והנציגים במוקד חוזרים?

תשובה : נכנסים לכלל נט לסוכן <לוחצים על אייקון "כלל ליד" (מצב) <בוחרים נסיעות לחול, משאירים פרטי התקשרות והמוקד שלנו יוצר קשר עם הלקוח

ריסק
בריאות
רכב
דירה
משכנתא
נסיעות לחו"ל

ת.ז.

טלפון להתקשרות

דואר אלקטרוני

הערות

שלח

*העמלה פוחזית בחתימה על ההסכם

כלל-ליד
הנאילו לנו פרטים ואנו יוצר בשמכם קשר
עם הלקוח למכירת המליטה

התחנות לסיכון
הזן ת.ז. או שם סוכן
הקלידו ת.ז. /שם

לקוח ☒ פוליסה ☐ ח.פ. חברה/ מספר מעסיק ☐ מידע כללי ☐ חיפוש מורחב

כלים וטפסים

כלל ליד

תמכה טכנית

איתורנים

שליחת מידע מהותי

מחשבוני

מחסניות

סימולטור הצעות

שאלות כלל

תורי עבודה

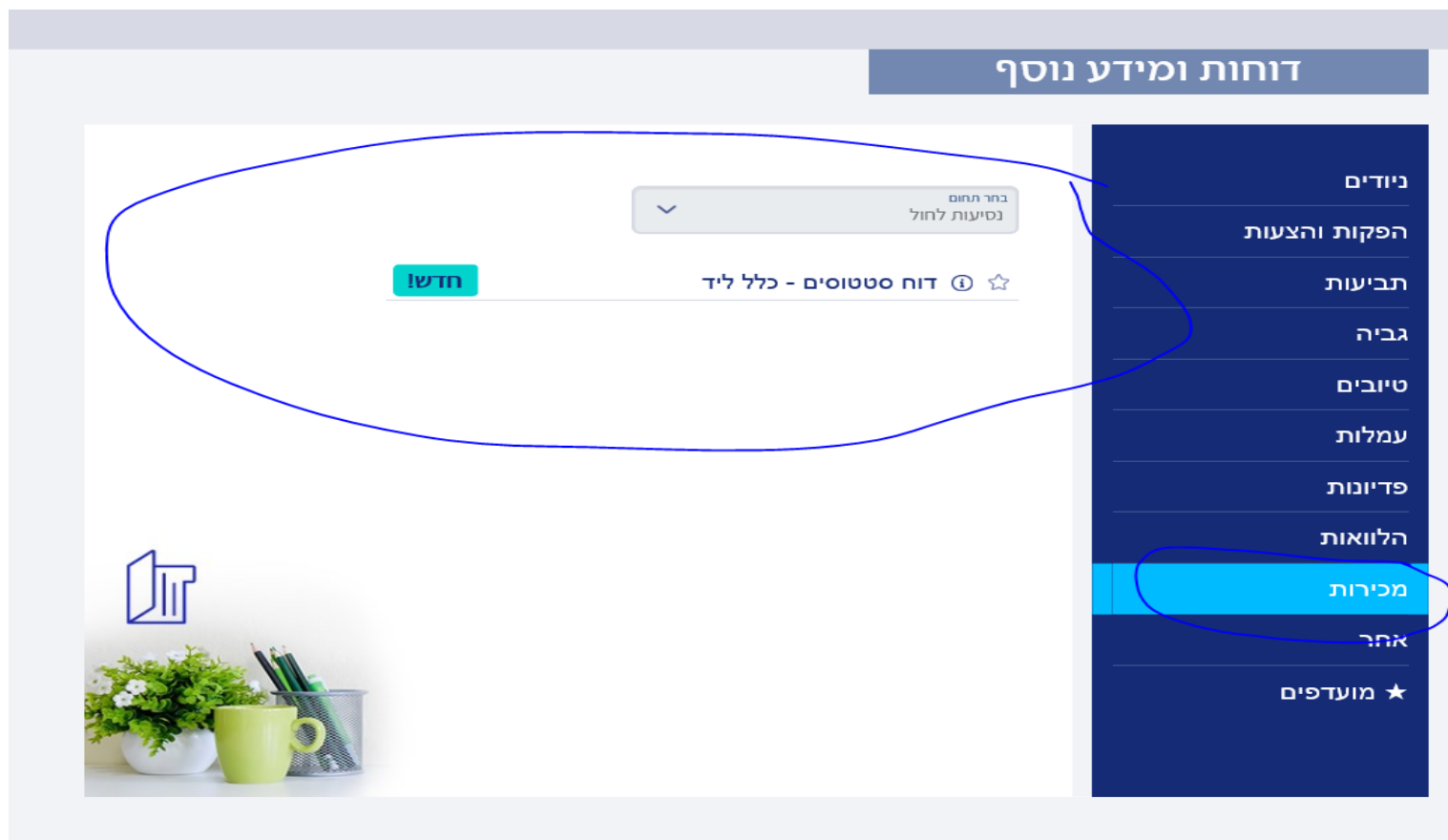
טפסים

התאמה אישית | לכל הכלים והטפסים

שאלות ותשובות נחל:

- איך רואים דוח לידים/ומעקב אחרי הלידים שהשארתי ?

תשובה: נכנסים לכלל נט<גוללים למטה לדוחות ומידע נוסף<לוחצים על מכירות<דוח סטטוסים-כלל ליד(מצב)



המשך שאלות ותשובות נחל:

• תוך כמה זמן מרגע השארת הליד, המוקד חוזר?

תשובה: עד שלוש שעות, (למעט שבת)

• איפה רואים דוחות ?

תשובה : יש שני סוגי דוחות :

▪ עמלות

▪ מכירות

נכנסים לכלל נט לסוכן <לוחצים על אייקון" בריאנט לסוכן">דוחות<מסך הזמנות דוחות חדש(מצב צילום מסך) התהליך הוא כזה: לאחר הזמנת דו"ח בכפתור "הזמן דוח" נפתחת רשומה חדשה תחת כותרת "רשימת דוחות", בתחתית אותו מסך ממנו מזמינים את הדו"ח.

בלחיצה על ריענון (סימנתי בצילום מסך) – ניתן לראות את הרשומה של הדו"ח החדש ואת הסטטוס שלו – בצילום למטה בסטטוס "ממתין לריצה".

לאחר מס' דקות הסוכן יקבל מייל עם ההודעה: "הדו"ח שהזמנת זמין כעת. ניתן לצפות בו באזור "הדוחות שלי" בבריאנט לסוכן" ואז סטטוס הרשומה במסך יתעדכן ל"הסתיים בהצלחה" ויהיה ניתן ללחוץ על האייקון של קובץ אקסל ולצפות בדו"ח.נ(מצב)

שאלות ותשובות נחל:

צילום מסך-הליך הוצאת דוחות

הזמנת דוחות

בחור דוח:

פרמטרים

מתאריך תשלום:
 עד תאריך תשלום:
 מתאריך תוקף:
 עד תאריך תוקף:
 ח.פ. סוכן:
 מספר סוכן:
 סוג עמלה:
 מספר פוליסה:
 דוח מסכם ברמת פוליסה: ☐

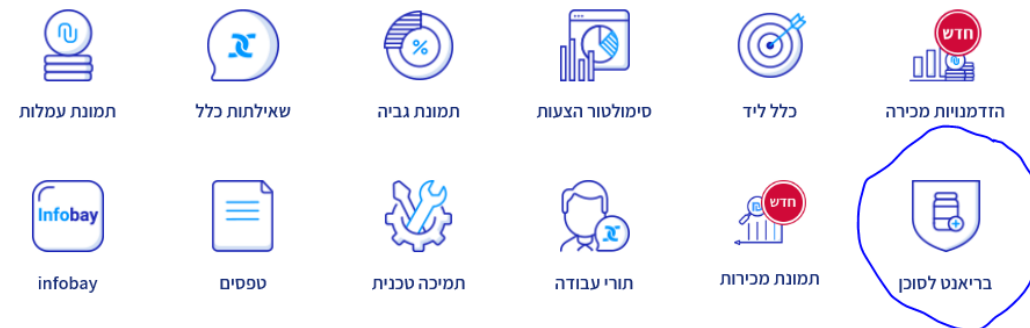
☒ אני מעונין לקבל הודעה למייל עם סיום ריצת הדוח
 המייל שלי:
 כתובת המייל תשמש לשליחת הודעות עבור דוח זה בלבד
 הדוח הוזמן, ופסק בהמשך.

רשימת דוחות

רשימת הדוחות שנשלחו על ידיך בחודש האחרון.
את נתוני הדוח שריצתו הסתיימה ניתן להעביר לאקסל, על ידי לחיצה על סמל האקסל.

שם הדוח	תאריך ריצה	סטטוס בקשה
דוח עמלות נחל	11:40 2019-12-18	מתקין לריצה

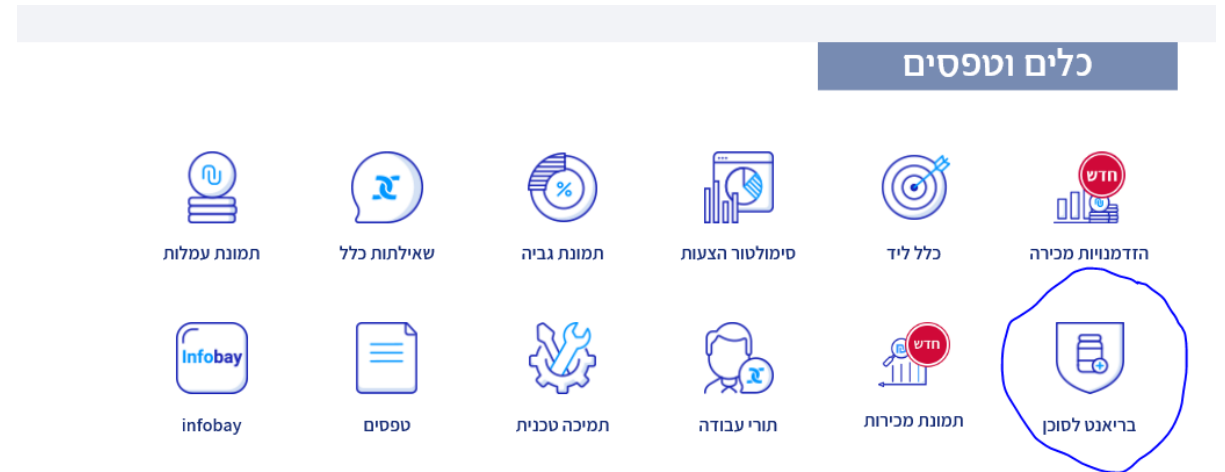
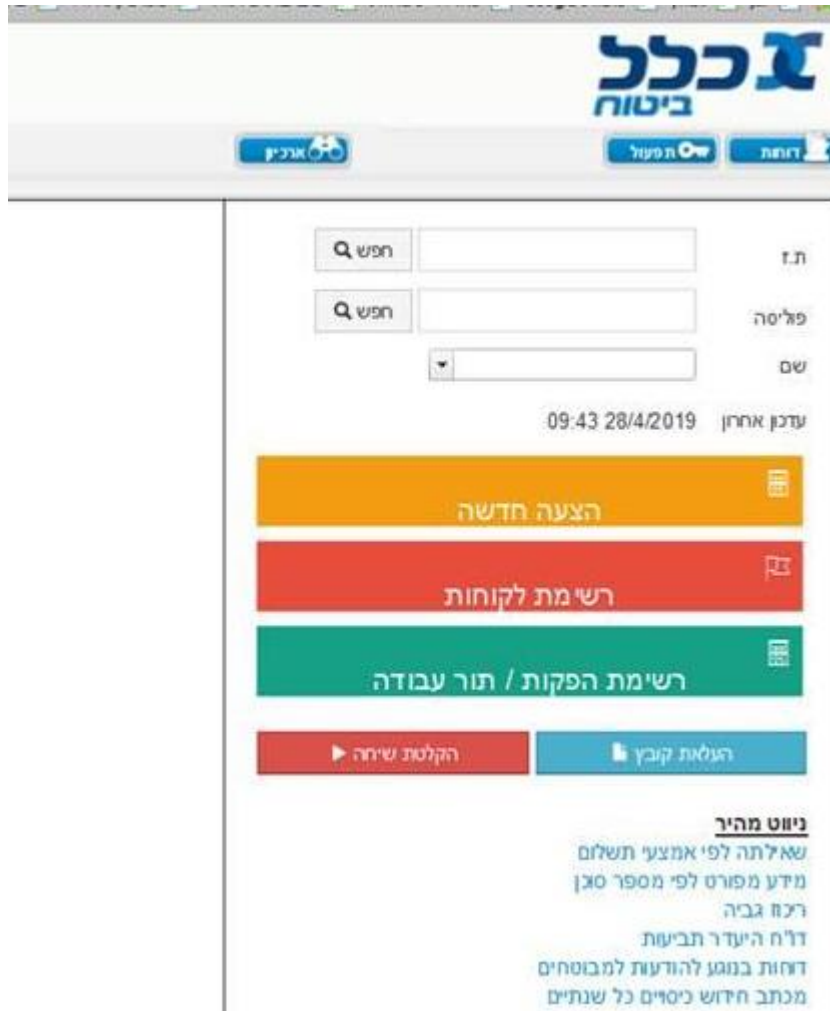
שם הדוח	תאריך ריצה	סטטוס בקשה
דוח עמלות נחל	11:40 2019-12-18	הסתיים בהצלחה



שאלות ותשובות נחל:

- איך מבצעים הפקת פוליסה במשרד?

תשובה: נכנסים לכללנט לסוכן < לוחצים על אייקון "בריאנט לסוכן" < הצעה חדשה (מצב)



שאלות ותשובות נחל:

- כמה זמן מענה מרגע קבלת הטפסים במחלקת החיתום?

תשובה:

זמן תגובה מיירבי: 48 שעות. במקרים דחופים יש להתקשר למוקד הסוכנים שלנו: 03-6388493

- מהם ה-5% הנוספים בעמלות, ואיך מחשבים את זה?

תשובה:

5% הנוספים, הם עמלת רווח, הם מחושבים אחת לשנה, הסוכן יהיה זכאי לעמלה זו בגין פוליסות נח"ל פרט שימכור, החישוב הינו: סך הפרמיה ברוטו בניכוי כל הרכיבים הבאים: (א) תביעות משולמות (100%); (ב) תביעות תלויות (70%) ו- (ג) עמלות הסוכן כולל מע"מ (100%).

- אילו שירותים ניתן לקבל דרך כלל אקספרס?

תשובה:

- כלל אקספרס היא מערכת תשלום תביעות דיגיטלית
- קבלת החזר מיידית באירוע רפואי, שלא בעת אשפוז, עד \$500
- קבלת תשלום מיידית בסך \$170 במקרה של איחור בהגעת כבודה
- הצגת כרטיס דיגיטלי של United health care (יונייטד) לשוהים בארה"ב
- ייעוץ עם רופא אונליין בעברית בוידאו צ'ט

אנשי קשר

שירות:

מוקד שירות לסוכן - 03-6388493, travel@clal-ins.co.il

ליאת דרשן- פתיחת סוכן וליווי אישי: 077-6384437, liattai@clal-ins.co.il

לירז מדהני- מועדונים ומעסיקים: 077-6384436, madhanil@clal-ins.co.il

תביעות:

מיכל אזובל בן-צבי- מנהלת מחלקת תביעות נח"ל: 052-2747770, mikia@clal-ins.co.il

ברוריה בן דוד- מנהלת מוקד שירות תביעות בריאות: 03-6388433, bruriab@clal-ins.co.il

מוקד שירות תביעות לסוכן: 03-6388400

חטיבת הבריאות:

מירב אדלסון גולן- מנהלת ענף ביטוחים עיסקיים: 03-6387146, meiraved@clal-ins.co.il

רנה יפה- מנהלת מחלקת ביטוחי נסיעות לחו"ל: 052-4368822, rinaya@clal-ins.co.il

כלל חברה לביטוח בע"מ

מען למשלוח דואר: ת.ד. 37070 תל אביב 6136902
Clal Insurance Company L.T.D | P.o.box 37070 Tel Aviv 6136902 Israel
טל/ 972-3-6388493 | פקס/ 972-77-5556632 Fax
מייל: travel@clal-ins.co.il

