



### ג. פרטים על הרכב

סוג הרכב						<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> מסחרי עד 3.5 טון <input type="checkbox"/> מרכב פתוח <input type="checkbox"/> מרכב סגור <input type="checkbox"/> רכב מדברי <input type="checkbox"/> אוטובוס זעיר: <input type="checkbox"/> ציבורי <input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> _____					
שם היצרן		הדגם		שנת ייצור		מס' שילדה		צבע		סמ"ק/משקל	
מס' רישוי				מס' נוסעים לפי רישיון				תאריך הוצאת רישיון הרכב			
כמות כלי רכב שבבעלותך _____ <input type="checkbox"/> האם הרכב הוא אחד מתוך צי כלי רכב? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן						תוקף רישיון הרכב _____					
סוג מנוע ברכב											
<input type="checkbox"/> חשמלי <input type="checkbox"/> גז <input type="checkbox"/> דיזל <input type="checkbox"/> בנזין <input type="checkbox"/> מנוע שהוסב להנעה בגז <input type="checkbox"/> אחר _____											
תוספות מיוחדות לרכב עבור אביזרים צמודים שאינם נכללים בחבילה של דגם הרכב במפרט היבואן *						<input type="checkbox"/> גג נפתח _____ ש"ח <input type="checkbox"/> ריפוד _____ ש"ח <input type="checkbox"/> או גרירה _____ ש"ח <input type="checkbox"/> הגה _____ ש"ח <input type="checkbox"/> חישוקים _____ ש"ח <input type="checkbox"/> אחר _____ ש"ח					
* סכומי הביטוח בגין תוספות אלו לא ייחשבו כערך מוסכם. בקרות מקרה ביטוח על המבטח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום בדף הרשימה.											

### ד. פרטים על השימוש ברכב

מטרות שימוש						<input type="checkbox"/> פרטיות חברתיות <input type="checkbox"/> עסק בעל הפוליסה - סוג העסק _____ <input type="checkbox"/> השכרה <input type="checkbox"/> תחרות <input type="checkbox"/> הוראת נהיגה <input type="checkbox"/> מבחני כושר <input type="checkbox"/> שימוש בזמן גרירת נגרר בשכר <input type="checkbox"/> עבודות חקלאיות <input type="checkbox"/> סחר כלי רכב <input type="checkbox"/> אחר _____ <input type="checkbox"/> הגבלת שימוש תמורת הנחה: האם אתה נוהג בשבתות, במועדים ובחגי ישראל? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן					
<input type="checkbox"/> הסעת נוסעים בשכר											

### ה. פרטים על הנהגים ברכב (סמן בחירתך)

<input type="checkbox"/> כל נהג (יש לסמן את האפשרות הנכונה)															
נהג עיקרי				גיל הנהג העיקרי				תאריך לידה				תאריך הוצאת רישיון הרכב			
* הנהג העיקרי הינו האדם המשתמש ברכב לעיתים הקרובות ביותר ובאופן העקבי ביותר, מבין המשתמשים ברכב															
גיל המורשים לנהוג ברכב <input type="checkbox"/> פחות מ 21 <input type="checkbox"/> מעל גיל 21 <input type="checkbox"/> מעל גיל 24 <input type="checkbox"/> מעל גיל 30 <input type="checkbox"/> מעל גיל 35 <input type="checkbox"/> מעל גיל 40															
וותק בנהיגה של המורשים לנהוג ברכב <input type="checkbox"/> וותק עד שנה <input type="checkbox"/> וותק עד שנתיים <input type="checkbox"/> וותק עד 3 שנים <input type="checkbox"/> וותק עד 4 שנים <input type="checkbox"/> וותק מעל 4 שנים															
<input type="checkbox"/> נהגים הנקובים בשם להלן (ולא יותר מ-2 נהגים נקובים)															
שם מלא			מס' זהות/מס' דרכון			מין			תאריך לידה			תאריך הוצאת רישיון			
לתשומת לבך, נהיגת נהג שאינו מורשה, תפגע בכיסוי הביטוחי או בתוקפו															

**1. כיוסיים נוספים**

<p>7. כיוסי רעידת אדמה <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>8. כתבי שירות</p> <p>א. שירותי דרך וגרירה (אסור לרכב שגובהו מעל 2.4 מטר)</p> <p><input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> כולל שירות עדיף <input type="checkbox"/> כולל "החלפת גלגל"</p> <p>ב. רכב חלופי (לא ניתן לנהגים שגילם פחות מ- 24 שנים ו/או שוותק נהיגתם פחות משנה) <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> כולל שירות יעד אליך (בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות בישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד)</p> <p>סוג הרכב החלופי: <input type="checkbox"/> קטן ידני <input type="checkbox"/> קטן אוטומטי <input type="checkbox"/> משפחתי אוטומטי <input type="checkbox"/> מסחרי קטן</p> <p>ג. תיקוני שבר שמשות (לא ניתן לרכב ביבוא אישי ולרכב עם שמשות ממוגנות)</p> <p><input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> כולל הרחבת "שמשות עד אליך" (בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות בישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד)</p> <p><input type="checkbox"/> כולל הרחבת "שמשות ארגז"</p> <p>ד. אחר _____</p>	<p>1. ביטוח מערכות קול ושמע <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>סוג מכשיר</th> <th>תוצרת ודגם</th> <th>תאריך קניה</th> <th>מחיר קניה בש"ח</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> <p>2. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>3. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך אזרחי <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>4. כיוסי נוסף עד 10% - החלפה לחדש <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>תאריך רישום של הרכב לפי הרשיון _____ (אפשר עד שנתיים מתאריך הרישום)</p> <p>האם אתה הבעלים הראשון של כלי הרכב <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>האם הרכב הוא ביבוא אישי <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>האם נגרם בעבר נזק לכלי הרכב בשיעור של 50% או יותר מערך הרכב <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>5. נזקי שבר פנסים ומראות צד <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>6. שביתות, פרעות ומהומות אזרחיות <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p>	סוג מכשיר	תוצרת ודגם	תאריך קניה	מחיר קניה בש"ח								
סוג מכשיר	תוצרת ודגם	תאריך קניה	מחיר קניה בש"ח										

**2. השתתפות עצמית**

1. סכום השתתפות עצמית (סמן בקשתך)  רגילה  מוגדלת  מוקטנת

2. נספח - השתתפות עצמית במקרה של ירידת ערך הרכב  הקבוע בחוק (1.5%)  אחר, על פי המסומן בטבלה

שיעור השתתפות עצמית	שינוי בפרמיה
<input type="checkbox"/> בלי השתתפות עצמית	<input type="checkbox"/> תוספת של 3%
<input type="checkbox"/> 3%	<input type="checkbox"/> הנחה של 2.5%
<input type="checkbox"/> 5%	<input type="checkbox"/> הנחה של 4%

תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

3. השתתפות עצמית לכיוסי רעידת אדמה

תעריף לפי מיון (פרומיל) * מערך בסיסי	סכום השתתפות עצמית	אופציה א <input type="checkbox"/>
0.120%	10,000 ש"ח	אופציה ב <input type="checkbox"/>
0.150%	סטנדרטית (לפי ה. עצמית רכוש בפוליסה)	

\* לצורך סעיף זה "ערך בסיסי" - ערך הרכב הבסיסי לפי המחירון המעודכן במערכות החברה, ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערכו, אך לא פחות מ- 20,000 ש"ח.

סכום הביטוח לא ייחשב כערך מוסכם. לעניין חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן ראה פרק ט' להלן.

4. ביטול השתתפות עצמית רב פעמית  לא  כן (קיים בביטוח צד שלישי בלבד)

**3. פרטים על אמצעים להקלת הסיכון הקיימים ברכב**

1. פירוט אמצעים קיימים ברכב להגנה מפני פריצה וגניבה:

משבת מנוע  מערכת אזעקה  לוח מקשי קוד  עלוקה

מערכת איתור מתוצרת \_\_\_\_\_  מערכת איתור נוספת לגיבוי

כספת למחשב ניהול מנוע  אחר (פרט) \_\_\_\_\_

אמצעים אלה הותקנו/ נבדקו לאחרונה \_\_\_\_\_

מצורף אישור התקנה/ בדיקת מיגון  כן  לא

2. פירוט מערכות למניעת תאונות דרכים המותקנות ברכב:

אייוקס דגם \_\_\_\_\_  מובילאיי דגם \_\_\_\_\_

אחר (פרט) \_\_\_\_\_

האמור לעיל הוא תיאור של אמצעים להקלת הסיכון הקיימים בעת הגשת הצעה זאת, ואינו מהווה הסכמה של המבטח לבטח את הרכב ללא דרישה להוספה ו/או שינוי ו/או החלפה של האמצעים, ולבדיקות תקינות תקופתיות. דרישות המבטח, יפורטו בדף הרשימה של הפוליסה ו/או במכתב דרישת מיגון שיצורף לה.

**4. ערך הרכב באבדן גמור או באבדן גמור להלכה**

<b>אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם.</b>	<p>לצורך חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, תשתמש החברה ב-"מחירון לוי יצחק" בתוספת או בהפחתה של גורמים המשפיעים על ערך הרכב כפי שהם רשומים במחירון.</p> <p><b>דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב *</b> (הדוגמאות בהתאם למחירון לוי יצחק - מהדורת יולי 2012)</p> <p>א. הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שהבעלות הנוכחית ברכב המבטח היא פרטית, אך הבעלות הקודמת היא בעלות של חברת השכרה, בשיעור של עד 27% משווי הרכב.</p> <p>ב. הוספה לתגמולי הביטוח, בהתאם למספר הק"מ שהרכב עבר ובהתאם לשנת הייצור, בשיעור שאינו עולה על 10% משווי הרכב.</p> <p>* מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים ב"מחירון" העדכני למועד התשלום.</p>
---	---

**י. שעבוד**

שעבוד לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לטובת הבנק	סניף	כתובת הסניף	מס' ההלוואה
--	------------	------	-------------	-------------

**יא. שאלות כלליות**

1. האם הרכב פטור ממסים? האם קיימת זכות חוזרת לפטור ממסים?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
2. האם ברשיון הרכב של אחד הנהגים יש הגבלת נכה?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
3. האם קיימת ברכב פגיעה חיצונית בפח שלא תוקנה ושלא הוגשה בגינה תביעה?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
4. האם ייעוד הרכב שונה בעבר?	לא <input type="checkbox"/> כן, מה היה ייעוד הרכב בעבר?

**יב. פרטים על נסיון תביעות קודם**

1. האם אתה מחזיק או החזקת ב-3 השנים האחרונות פוליסת ביטוח לרכב המוצע לביטוח או לרכב אחר					לא <input type="checkbox"/> כן, סוג הביטוח: <input type="checkbox"/> מקיף מלא <input type="checkbox"/> מקיף חלקי אם חלקי: <input type="checkbox"/> האם ויתר על כיסוי כנגד גניבה <input type="checkbox"/> האם ויתר על כיסוי כנגד תאונה (בסעיף ב' לעיל) <input type="checkbox"/> צד שלישי:
שם החברה _____ מס' פוליסה _____					
2. האם ב-3 השנים האחרונות אירעו תאונות בכלי הרכב שהיו בבעלותך?					לא <input type="checkbox"/> כן, מס' התאונות _____
3. האם ב-3 השנים היית אתה או אחד הנהגים מעורב בתאונה עם כלי רכב כלשהו?					לא <input type="checkbox"/> כן, פרט בטבלה:
פרטים מלאים על התאונה של כל הנהגים ברכב והערות מיוחדות	מס' עבירות תנועה שגררו שלילת רשיון	לרכוש תביעה	תביעות לגוף	אבדן או נזק לרכב בש"ח	בשנת
	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	
	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	
	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	
4. האם ב-3 השנים האחרונות עברת עבירת תנועה					לא <input type="checkbox"/> כן, פרט מספר נקודות שצברת _____
5. האם נשלל ממך או מאחד מהנהגים ששם רשום בהצעה זו, רשיון נהיגה?					לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
6. מה היה אחוז ההנחה בעד היעדר תביעות שקיבלת בשנה האחרונה?					_____ (יש להעביר אישור מחברת הביטוח הקודמת).
7. האם חברת ביטוח או מבטח כלשהו כולל "כלל" חברה לביטוח או מורשיה:					דחו אי פעם את הצעתך? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
					סרבו לחדש את הביטוח? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
					ביטלו את הפוליסה? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
					דרשו הגדלת הפרמיה או תנאים מיוחדים? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
<input type="checkbox"/> אני וכן רכב בבעלותי, לא היינו מעורבים בתאונה בגינה תבעתי תגמולי ביטוח מן המבטח של רכבי במשך 3 השנים הקודמות למועד הצהרתי זאת. מצ"ב אישור המבטח.					
<input type="checkbox"/> הנהג הנקוב בשם, בפוליסת הביטוח שתערכו, לא היה מעורב בתאונה בגינה נתבעו תגמולי ביטוח ממבטח ברכב בו נהג במשך שלוש השנים הקודמות למועד הצהרתי זאת.					
<input type="checkbox"/> אני או רכב בבעלותי, היינו מעורבים בתאונה בגינה תבעתי תגמולי ביטוח מן המבטח של רכב, כלהלן -					
<input type="checkbox"/> נא רשום את תאריך התאונה: 1. בשנה החולפת _____ 2. בשנה הקודמת לה _____ 3. השנה שלפני כן _____					
<input type="checkbox"/> הנהג הנקוב בשם בפוליסת הביטוח שתערכו היה מעורב בתאונה בגינה נתבעו תגמולי ביטוח ממבטח הרכב בו נהג, כלהלן -					
<input type="checkbox"/> נא רשום את תאריך התאונה: 1. בשנה החולפת _____ 2. בשנה הקודמת לה _____ 3. השנה שלפני כן _____					
הערות: _____					
תאריך _____ חתימת המציע _____					

**י.ג. ביטוח חובה**

<p>אם בחרת באפשרות של ביטוח חובה (בסעיף ב') עליך לענות גם על שאלות אלה:</p>	
<p>שנת לידה _____ מין _____ שנת קבלת רישון הנהיגה בישראל לרכב מסוג זה _____</p>	<p>1. מידע מבוקש לגבי הנהג הצעיר ביותר הנוהג ברכב דרך קבע:</p>
<p>מס' התאונות ברכב מאותו סוג, שהביאו לתביעות בביטוח רכב חובה _____</p>	<p>2. מידע מבוקש לגבי כל הנהגים הנוהגים ברכב דרך קבע ב-3 השנים האחרונות:</p>
<p>מס' ההרשעות, ברכב מאותו סוג, שהביאו בזכות עצמן לשלילת רישון _____</p>	<p>3. האם קיימת ברכב כרית אוויר אחת לפחות? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p>

**הצהרת המציע**

<p>אני החתום מטה, מצהיר בזה כי כל הפרטים, המידע והתשובות שמסרתי בטופס זה, נכונים ומלאים ונתנו על ידי בכנות מלאה וכי לא העלמתי מידע הנוגע לביטוח זה אשר יש בו כדי להשפיע על שיקולי המבטח בקשר עם עריכת הביטוח. ידוע לי כי אם יסתבר כי לא השבתי תשובות מלאות ו/או כנות כאמור, עלולה להיות לכך השפעה על תשלום תגמולי הביטוח עד לכדי שלילתם המוחלטת.</p> <p>אני מאשר בחתימתי כי הבנתי את מהות הכיסויים וההרחבות של הפוליסה נשוא הצעה זו, לרבות עיקרי התנאים והסייגים שבה, וכי בחירתי בכיסויים וההרחבות המפורטים בהצעה זו משקפת והולמת את צרכי הביטוח שלי.</p> <p>ידוע לי כי אם תאושר הצעת הביטוח אזי היא תשמש בסיס להתקשרות החוזית שבין המבטח לבני לענין ביטוח זה ולפוליסה על צרופותיה, כפי שתימסר לי על ידי המבטח.</p> <p>אני מתחייב לקרוא את הפוליסה והמפרט המצורף אליה ולהודיע למבטח על פי כתובתו, כפי שצוינה על גבי הפוליסה, לגבי כל שינוי או אי התאמה בין הצעתו זו לבין הרשום בפוליסה, ככל שיתברר לי כי קיימים כאלה.</p> <p>היה ובחלוף 30 ימים ממועד קבלת הפוליסה לא אודיע למבטח בדבר אי התאמה ו/או שינויים כאמור, אזי יחשב הדבר כי הפוליסה שנמסרה לי תואמת את מבוקשי על פי ההצעה.</p> <p>אני מתחייב לשלם את כל הפרמיות והתשלומים האחרים הכרוכים בביטוח זה, כמו כן אני מתחייב להודיע למבטח על כל שינוי ו/או החמרה בסיכון, מיד לכשיסתבר לי אודותיו, ידוע לי כי עקב הנתונים שמסרתי עשוי המבטח לדרוש ממני לנקוט באמצעים להקלת הסיכון.</p> <p>תאריך _____ שם המציע (החותם) _____ חתימה וחותמת _____</p>	<p>הצהרת המציע בדבר נכונות המידע שנמסר על ידי</p>
--	---

<p>אני מאשר בזאת כי המידע שנמסר על ידי נמסר מרצוני ובהסכמתי, וכי מידע זה וכל עדכון שלו או מידע נוסף שיימסר על ידי או שיגיע לידי קבוצת כלל בקשר אליי, ישמרו במאגרי המידע של חברות מקבוצת כלל או מי מטעמה (או של מי שיספק לה מפעם לפעם שירותי מחשב ועיבוד נתונים) וישמשו בין היתר לניהול, תפעול ומתן שירותים (לרבות בקווי תקשורת) בקשר למוצרים ולשירותים, לעיבוד מידע, לפילוח שיווקי, ולקיום חובות על פי דין. כן אני מאשר כי קבוצת כלל תהיה רשאית להעביר את המידע גם לסוכן הביטוח ולגורמים הפועלים עבור הקבוצה או מטעמה או מספקים לה שירותים.</p>	<p>הרשאה לשמירת המידע ושימוש בו</p>
---	-------------------------------------

<p>אני מסכים/מה כי החברה וחברות נוספות בקבוצת כלל, תשלחנה אליי מסמכים והודעות (לרבות מסמכי הפוליסה, דוחות שנתיים, ומסמכים הנדרשים על פי דין), בקשר עם כל מוצרי הביטוח הפנסיה והגמל הקיימים לי בקבוצת כלל, באמצעות:</p> <p><input type="checkbox"/> אמצעי דיגיטלי (דואר אלקטרוני או מסרון טלפון נייד)</p> <p><input type="checkbox"/> דואר</p> <p><b>לידיעתך, אם לא תבחר/י באחת האפשרויות המפורטות יישלחו אליך מסמכים והודעות כאמור באמצעי דיגיטלי (דואר אלקטרוני או מסרון טלפון נייד), ככל שקיים בידי הקבוצה.</b></p> <p>ידוע לי כי פרטי ההתקשרות שמסרתי לעיל (מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני) יעודכנו במערכות כל החברות מקבוצת כלל, עבור כל מוצרי הביטוח הפנסיה והגמל הקיימים לי בקבוצה, וישמשו לביצוע פניות אליי.</p> <p>ככל שברצונך לעדכן את ההסכמות האמורות ו/או את פרטיך האישיים רק עבור מוצר ביטוח או חיסכון מסוים ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 5454*.</p> <p>תאריך _____ שם המציע (החותם) _____ חתימה וחותמת _____</p>	<p>פרטי התקשרות</p>
--	---------------------

**הצהרת סוכן הביטוח**

<p>הנני מצהיר ומאשר בחתימתי מטה, כי כל הפרטים והמידע שנמסר על ידי המציע בהצעה זו, נרשם ונחתם על ידי לרבות חתימתו על הצהרת המציע לעיל, וזאת לאחר שהסברתי לו כי עליו להשיב תשובות מלאות וכנות לשאלות וככל שלא יעשה כן עלולה להיות לכך השפעה על תגמולי הביטוח עד לכדי שלילתם המוחלטת.</p> <p>כמו כן ביררתי את צרכי הביטוח שלו והסברתי לו את מהות הכיסויים, ההרחבות והתנאים המתייחסים לעריכת ביטוח זה ומשמעותם ומסרתי לו את המידע המהותי לגבי עיקרי הכיסוי הביטוחי, וכן מידע לגבי סכומי הביטוח וגבולות האחריות העיקריים, דמי הביטוח, פירוט אמצעי התשלום האפשריים, תנאי התשלום, מספר התשלומים ומועדי הגביה האפשריים, והוא אישרם בפניי לאחר שמצאם מתאימים לצרכיו.</p> <p>תאריך _____ שם סוכן הביטוח _____ חתימה וחותמת _____</p>	<p>הצהרת סוכן הביטוח בדבר אימות פרטי ההצעה</p>
--	--

ראה מעבר לדף "דף הסבר - אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב" המבוסס על חוזר המפקח מס' 8-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')"

## אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב

מתבסס על חוזר המפקח מס' 8-1-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש צד ג')

### מבטוח נכבד,

דף הסבר זה נועד לתאר בפניך את המנגנון שקבע המפקח על הביטוח בחוזר מספר 8-1-2007 (להלן "החוזר") בעניין יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב. דף זה כולל הסבר תמציתי בנוגע לבחירת השמאי והליך השומה, מידע בדבר הזכויות העומדות בפניך על-פי הפוליסה וכן מידע בדבר הצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויותיך אלה.

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב אתה רשאי לבחור "שמאי חוץ" מתוך רשימת שמאי חוץ של המבטוח לצורך הערכת הנזק או לחלופין לבחור שמאי אחר. בחירת השמאי (שמאי חוץ או שמאי אחר) תשפיע על דרך התנהלות התביעה. להלן הסבר לגבי כל אחד מן המסלולים.

### 1. מסלול "שמאי חוץ"

לרשותך מוקד טלפוני ל"שמאי מכריע" בטלפון מספר:

1-700-700-888

"שמאי חוץ" הוא שמאי שאינו "שמאי בית" של המבטוח אך הוא נכלל ברשימת שמאי החוץ אשר הכין המבטוח לכל מחוז לפי הכללים שקבע המפקח על הביטוח בחוזר. שמאי החוץ יבחר אקראית מתוך רשימת שמאי חוץ של אותו מחוז. את שכרו של שמאי החוץ, שייבחר על-ידי המבטוח, יישא המבטוח.

הערכת הנזק על ידי "שמאי חוץ" לאחר קרות מקרה הביטוח במקרה שבו בוחר המבטוח במסלול שמאי חוץ או אם הודיע המבטוח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יערוך השמאי אומדן נזק ראשוני, לפני תיקון הרכב, ושומה סופית לאחר תיקון הרכב. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיע המבטוח או המבטוח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט בהמשך.

לפני תיקון הרכב ימסור המבטוח למבטוח את כל הצעות התיקון שהגיע לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו בציון פרטי עורך השומה וחתימתו. הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון, בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה. עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבטוח, למבטוח ולמוסך.

### 2. מסלול "שמאי אחר"

לחלופין, במקום "שמאי חוץ", יאפשר המבטוח למבטוח לבחור ב"שמאי אחר" והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטוח יאפשר לשמאי מטעם המבטוח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטוח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב, לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבטוח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבטוח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

### 3. "שמאי מכריע"

"שמאי מכריע" הוא שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבטוח אשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. את רשימת שמאים המכריעים מרכיבים איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. תפקיד השמאי המכריע הוא לשום את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

#### 3.1 כללים להגשת ערעור בפני השמאי המכריע

הודיעו המבטוח או המבטוח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על-פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

#### 3.2 ערעור המבטוח

המבטוח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטוח או שבוע ממועד העברת השומה למבטוח לפי העניין.

#### 3.3 ערעור המבטוח

המבטוח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

#### 3.4 עניינים לערעור בפני השמאי המכריע

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

- עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון;
- עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה;
- עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטוח, בין המבטוח למבטוח, ובהתאם לתוצאת הערעור.

#### 4. השפעה על שמאים

מבטוח, סוכן ביטוח, מבטוח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבטוח, כגון: הטלת מגבלה על מבטוח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

את נוסחו המלא של חוזר המפקח, ואת רשימת שמאי החוץ אפשר לקבל בכל עת באמצעות

פנייה למוקד שירות לקוחות בחיגו טלפון מספר 03-9420440

כן ניתן לצפות בהם באתר החברה לפי הכתובת [www.clalbit.co.il](http://www.clalbit.co.il)

אנו כאן לשירותך, ככל שיידרש, כדי ליישב את תביעתך במהירות ובהגינות!