

## מחלקת תביעות ודסק סוכנים בריאות

### פרטי התקשרות לסוכן

סוכן נכבד,

כחלק מרצוננו להעמיד עבורך את השירות הטוב ביותר, חשוב לנו להזכירך כי לרשותך עומד דסק סוכנים אשר מטרתו העיקרית הינה לתת לך מענה מידי ושירות מקצועי.

טלפון להתקשרות: **03-6388401**

שלוחה 1, ולאחר מכן 1 - תוביל אותך לנציגים המקצועיים, שיענו לך על כל שאלה בנושא תביעה ותנאי פוליסה בתחום הבריאות.  
שלוחה 1 ולאחר מכן 2 - תוביל אותך למחלקת תביעות בריאות בה תוכל לקבל מידע בכל הקשור לסטטוס התביעה.  
שלוחה 1 ולאחר מכן 3- תוביל אותך למחלקת תביעות בתחום ניתוחים עתידיים בה תקבל מידע מלא על סטטוס התביעה והאפשרויות העומדים לרשותך.

#### כמו-כן, להלן ערוצי התקשרות נוספים עם דסק הסוכנים ועם מחלקת תביעות בריאות

- מסמכי תביעות בריאות/ניתוחים ניתן לשלוח למייל [MailBriTvi@Clal-Ins.co.il](mailto:MailBriTvi@Clal-Ins.co.il)  
בפקס 077-6383290 או לכתובת רחוב ראול ולנברג 36 ת"א/ ת.ד. 1123 ת"א מיקוד 6101001
- פניות לניתוחים עתידיים דחופים בלבד (עד שבוע) ניתן לשלוח את מסמכי התביעה לכתובת מייל [FaxBriSurgery@Clal-Ins.co.il](mailto:FaxBriSurgery@Clal-Ins.co.il) או בפקס 077-6383906
- פניות לביורר תנאי הפוליסה או סטטוס תביעה באמצעות המייל ניתן לפנות לדסק הסוכנים לכתובת [SochenBriut@Clal-Ins.co.il](mailto:SochenBriut@Clal-Ins.co.il)

#### חשוב לנו שתהיה מעודכן און ליין בתהליך יישוב התביעה:

באפשרותך להיות מעודכן און ליין בעת קבלת מסמכי התביעה בחברתנו, בפתיחת התביעה ובאישורה ישירות לכתובת המייל שלך.  
במידה ואינך מעודכן כיום בשירות זה, אנא פנה לסוכני בריאות לצורך העדכון.

#### מחלקת תביעות בריאות

תחום תביעות בריאות, מערך התביעות