



ידיעון שיווק לסוכנים / 2018



## סוכנים וסוכנות יקרים,

אני מתכבד להציג בפניכם את ידיעון השיווק לשנת 2018.  
שנת 2018 מציבה מולנו אתגרים חדשים בתחומי הפעילות השונים: בחסכון ארוך הטווח, בבריאות ובביטוח הכללי.

מטרות העל שהצבנו לעצמנו השנה כוללות שיפור משמעותי בתהליכי הגביה והשרות לסוכנים בחסכון ארוך הטווח לצד הגברת השקיפות בתחום העמלות, שדרוג התשתית הטכנולוגית ופיתוח כלים דיגיטליים חדשים.

אני שמח שכבר בימים אלו אנו רואים את השיפור הניכר בשביעות הרצון שלכם ובטוח כי עד תום שנת 2019 נוכל להבחין בהישגים משמעותיים בתחומים הללו.

מועד השקת הידיעון השנתי הינו הזדמנות מצויינת עבורי לשוב ולהודות לכם על התמיכה והנאמנות אותם הענקתם לנו השנה ובשנים הקודמות לה.

אין לי ספק כי ביחד נוכל להמשיך ולהעניק ללקוחותינו פתרונות ביטוחים מתקדמים ושרות מצויין תוך שאנו עומדים בכל האתגרים והיעדים הניצבים בפנינו.

**בברכת המשך שנה פוריה ומוצלחת,**

יעקב זכריה (צ'יקו), משנה למנכ"ל

מנהל מערך עסקים



**“בעל רישיון”** - כל אחד מאלה, לפי הענין:

- (1) סוכן ביטוח כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981.
- (2) סוכן פנסיוני כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (יעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005.
- (3) יועץ פנסיוני כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (יעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005.

**“הגדלה ריאלית”**

הגדלה בפרמיה שנתית של למעלה מ- 5%, במצטבר, מעל הגידול הנובע משינוי במדד המחירים לצרכן.

**“ההסכם”**

הסכם מסגרת ו/או הסכם עבודה, לפי העניין, בין הסוכן לבין החברות.

**“הפקדה חד פעמית”**

הפקדה חד פעמית בגין מוצר ספציפי וניוד כספים לתוך החברה, למעט העברת כספים של לקוח בין מוצרים בתוך החברה או החברות ו/או העברת כספים בין מסלולים שונים באותו מוצר ו/או העברת כספים בהתאם לחוזר 2016-3-3 “איחוד חשבונות קיימים בקרנות פנסיה חדשות”.

**“הסדר תחיקתי”**

חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (יעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005, תקנות מכוח החוקים האמורים לעיל, וכן כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות וההנחיות של גורמים רגולטורים, לרבות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון וכל רשות מוסמכת אחרת, והכל כפי שיתעדכן מעת לעת.

**“חברה” או “חברות”**

כלל חברה לביטוח בע"מ ו/או כלל פנסיה וגמל בע"מ, לפי העניין.

יובהר, כי התחייבויות החברות ו/או איזו מהן, לרבות התחייבות כל חברה לתשלום עמלה בגין תיווך לעניין מוצריה, כפי שבאו לידי ביטוי בידיעון זה, נפרדות זו מזו ואינן קשורות זו לזו, וזאת אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת. לפיכך אין חברה אחת אחראית בגין התחייבויותיה של חברה אחרת.

### **“כלל מגן להכנסה” (א.כ.ע)**

מוצרים לאובדן כושר עבודה “כלל מגן להכנסה” מנהלים ופרט.

### **“לקוח”**

מבוטח ו/או עמית, לפי העניין.

### **“מדד המחירים לצרכן”**

מדד המחירים לצרכן, כפי שיתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים וחישובים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

### **“מוצר” - כל אחד מאלה:**

- (1) פוליסת ביטוח של כלל חברה לביטוח בע"מ.
  - (2) קופות גמל הוניות, משלמות ושאינן משלמות לקצבה וקופת גמל להשקעה המנוהלות על ידי כלל פנסיה וגמל בע"מ ובכלל זה קרן השתלמות.
  - (3) קרן פנסיה וקרן פנסיה משלימה.
- והכל ככל שנמכר על ידי הסוכנים באמצעות מערך העסקים של החברות.

### **“מנותקי קשר”**

לקוחות אשר הקשר עימם מנותק בהתאם להגדרה בהוראות ההסדר התחיקתי.

### “סוכן על”

סוכן המשמש סוכן על לסוכן משנה, ובתנאי שסוכן העל וסוכן המשנה מסרו על כך הודעה בכתב ומראש לחברה ושהחברה נתנה את הסכמתה בכתב לכך ובכפוף לתנאי ההסכמה.

### “סוכן משנה”

סוכן המשמש כסוכן משנה של סוכן העל ובתנאי שסוכן העל וסוכן המשנה מסרו על כך הודעה בכתב ומראש לחברה, והחברה נתנה את הסכמתה בכתב לכך ובכפוף לתנאי ההסכמה.

### “עמלת נפרעים”

עמלה המשולמת כשיעור מפרמיה שוטפת.

### “עמלה מהחיסכון המצטבר” או “עמלה מהצבירה”

עמלה שנתית המשולמת כשיעור מהחיסכון המצטבר.

### “עמלות שוטפות” - כל אחת מאלה:

- (1) עמלת נפרעים.
- (2) עמלה מהחיסכון המצטבר או עמלה מהצבירה.

### “עסקי ריסק”

פוליסות ביטוח למקרה מוות או נכות, הנמכרות הן באופן עצמאי והן באופן נלווה לפוליסות ביטוח אחרות, ולרבות כלל מגן להכנסה שנמכרו מחוץ לפרופיל ולמעט המוצרים הבאים - פוליסות ביטוח קבוצתיות, שלב מפעלי, ביטוח חיים לכל אחד, פוליסת ריסק בתעריף ג'מבו ושוהם (ריסק משכנתא).

### “עסקי בריאות”

פוליסות בריאות ו/או סיעוד פרט. למען הסר ספק מובהר כי האמור אינו כולל פוליסות בריאות קבוצתיות ו/או פוליסות סיעוד קבוצתיות, ואינו כולל פוליסות ביטוח נסיעות לחו"ל, ביטוח בריאות לזרים, וביטוח בריאות לישראלים השוהים בחו"ל.

### “פרמיה”

תשלומים המועברים לחברה בשל לקוח בהתאם לתנאי המוצר הרלוונטי.



### “פרמיה שוטפת”

פרמיה שהשתלמה ונפרעה בפועל בחברה בגין מוצר בחודש נתון למעט הפקדה חד פעמית.

### “פרמיה קובעת ליעדים”

הפרמיה השוטפת המשולמת בפועל בגין 12 חודשים עוקבים ראשונים מיום הכניסה לתפוקה של המוצר. הפרמיה הקובעת ליעדים מחושבת בגין מוצרים אשר יום כניסתם לתפוקה הינו בשנה הקלנדרית בה נבדקת עמידה ביעד (להלן: “שנה קלנדרית”) בכפוף להוראות הסכם העבודה שבתוקף ושולמה בגינם פרמיה ראשונה - והכל במהלך התקופה הנבדקת המוגדרת בהסכם וכמפורט להלן:

### חישוב הפרמיה הקובעת ליעדים בגין המוצרים המפורטים להלן, יבוצע כדלקמן:

1. פרמיה שוטפת בגין מבוטח בפוליסות “חיסכון פיננסי לעתיד הפקדות שוטפות” ומוצרי “פרופיל” פרט, תילקח בחשבון עד תקרה של 3,000 ₪ בחודש. מובהר כי פרמיה שוטפת עודפת, מעל סכום של 3,000 ₪, לא תילקח בחשבון לצורך חישוב הפרמיה הקובעת ליעדים.
2. לא יילקחו בחשבון פרמיות המשולמות בגין פוליסות ביטוח קבוצתיות ו/או פוליסות שימכרו במסגרת מימוש זכות ההמשכיות במעבר מקולקטיב ו/או הפקדות חד פעמיות ו/או תשלומים בגין כיסויים מסוג אובדן כושר עבודה מפעלי ופוליסות ריסק בתעריף ג’מבו. לגבי פוליסת “ביטוח חיים לכל אחד” יילקחו בחשבון 30% מהפרמיות המשולמות בלבד. לא תילקח בחשבון פרמיה שוטפת בגין פוליסות “ספיר” שסכום הביטוח שנרכש בהן הוא עד 350,000 ₪ (“תעריף 1”) והוענקה בו הנחה.
3. ניכוי ההפרש בין סכום הפרמיה השוטפת הראשונה מוכפלת ב- 12 חודשים, לבין סכום הפרמיה השוטפת כפי ששולמה ונפרעה בפועל במהלך תקופה של 12 חודשים מיום הפקת המוצר (להלן: “פוליסה שהוקטנה”).

### “פרמיה קובעת ליעדים נטו”

הפרמיה הקובעת ליעדים בניכוי מלוא הפרמיות בגין מוצרים שבוטלו ו/או שנרשם בהם פיגור, כהגדרת מונחים אלו להלן, במהלך השנה הקלנדרית.

### “פרמיה כוללת קובעת ליעדים נטו”

הפרמיה הקובעת ליעדים נטו בכל המוצרים למעט קופות גמל.



**“התחשבות ביטולים” - מחישוב הזכאות לעמלת היקף שתבוצע החל מינואר 2018 בהתאם להסכם העבודה וההגדרות לעיל תנוכה עמלה בגין ביטולי שנה א’ וביטולי שנה ב’ כהגדרתם להלן:**

#### **“ביטולי שנה א”**

- 1. ניכוי מלוא העמלה בגין:**
  - (א) מוצר שבוטל במהלך תקופה של 12 חודשים מיום כניסתו לתפוקה (“**ביטול**” ו/או “**מוצר שבוטל**”): ביטול מכל סיבה שהיא, ולרבות פדיון, ניוד, ביטול וסילוק);
  - (ב) מוצר שעומק הפיגור בו, הינו רציף או מצטבר לתקופה של 3 חודשים לפחות; לעניין זה מובהר כי פרמיה שנגבתה לאחר העברתה לגביה משפטית תחשב לעניין זה כפרמיה שלא נגבתה (להלן: “**פיגור**”).
- (האמור בס’ ק א’ ו- ב’ לעיל יקרא, ביחד ולחוד, להלן: “**פוליסה שבוטלה**”)
- 2. בכל מקרה בו לצורך חישוב הפרמיה הקובעת ליעדים בוצע חישוב בגין פוליסה שהוקטנה ובבדיקה מאוחרת יותר ימצא כי הפוליסה בוטלה, היא תחשב לפוליסה שבוטלה, ויחול לגביה האמור בסעיף א’ לעיל.**

#### **“ביטולי שנה ב”**

ניכוי מחצית העמלה בגין פוליסות שבוטלו ו/או פוליסות שהוקטנו בתקופה שבין 12 חודשים ועד 24 חודשים מיום כניסתן לתפוקה.

#### **“פרמיה קובעת ליעדים בגין הפקדות חד פעמיות”**

סכום הפקדה חד פעמית המשולמת בשנה קלנדרית למי מבין המוצרים הבאים: קופות גמל כולל קופת גמל להשקעה ולמעט קופות גמל בר, קרן השתלמות, קופה מרכזית לפיצויים, חיסכון פיננסי לעתיד-הפקדות חד פעמיות.

#### **“פרמיה קובעת לתשלום” - כמפורט להלן:**

- 1. בעסקי ריסק ובעסקי בריאות - הפרמיה הקובעת ליעדים נטו, למעט פרמיה בגין פוליסות שנמכרו במסגרת מימוש זכות ההמשכיות של מבוטחי קולקטיבים שהסתיימו וכלל מגן להכנסה מנהלים. יובהר כי במוצרי כלל מגן להכנסה שנמכרו שלא באמצעות פרופיל דינמי תשוקלל הפרמיה הקובעת לתשלום ב%50.**
- 2. במוצרי פרופיל דינמי הדור החדש מנהלים - הפרמיה הקובעת ליעדים נטו כשהיא מוכפלת במכפיל השיקלול כהגדרתו להלן. מובהר כי מכפיל השיקלול מחושב ברמת הפוליסה.**



● מכפיל השקלול: המכפיל המפורט להלן:

מכפיל שקלול	פרמיה שנתית ממוצעת לפוליסה*
10%	0 ≥ 5,000
60%	5,001 ≥ 8,600
100%	8,601 ≥ 18,000
120%	+18,001

\*"פרמיה שנתית ממוצעת" - ממוצע משונת של הפרמיות השוטפות ברמת הפוליסה.

**3. בגין פוליסות פרופיל דינמי אשר אינן כוללות מרכיב ריסק** - יוכפל שיעור עמלת הסוכן במוצר פרופיל "דינמי הדור החדש" כפי שנקבע בהסכם העבודה בשיעור של 36%.

**4. בגין פוליסות פרופיל דינמי הכוללות מרכיב ריסק** - ישוקלל שיעור עמלת הסוכן במוצר פרופיל "דינמי הדור החדש" כפי שנקבע בהסכם העבודה, בשיעור שקלול עמלת הסוכן בהתאם לטבלת השקלולים שלהלן:

● טבלת שקלול:

שיעור תפוקת ריסק מסך התפוקה*	שיעור שקלול עמלת הסוכן במוצר פרופיל "דינמי הדור החדש"
0% ≥ 4%	36%
4% ≥ 8%	57%
8% ≥ 11%	71%
11% ≥ 14%	86%
14% +	100%



### \*"שיעור תפוקת ריסק מסך התפוקה"

התוצאה של תפוקת הריסק המחולקת לסך התפוקה.

### "תפוקת הריסק"

סך הפרמיה הקובעת ליעדים נטו לכיסוי ריסק במוצרים ספיר, ברקת, מוות מתאונה ונכות מתאונה (להלן: "מרכיב ריסק") בפרופיל דינמי (להלן: "ריסק בתוך פרופיל") בתוספת סך הפרמיה הקובעת ליעדים נטו במרכיב ריסק מחוץ לפרופיל דינמי (להלן: "ריסק מחוץ לפרופיל"). יובהר כי, סך הפרמיה הקובעת ליעדים נטו בריסק מחוץ לפרופיל אשר תילקח בחשבון לצורך חישוב תפוקת הריסק תהיה מוגבלת עד 10% מתפוקת החיסכון כהגדרתה להלן בלבד.

### "תפוקת החיסכון"

סך הפרמיה הקובעת ליעדים נטו במוצר פרופיל דינמי בלבד הכולל מרכיב ריסק וללא תפוקת הריסק.

### "סך התפוקה"

תפוקת החיסכון בתוספת תפוקת הריסק.

תפוקת הריסק = ריסק בתוך הפרופיל + ריסק מחוץ לפרופיל

$$\text{שיעור תפוקת הריסק מסך התפוקה} = \frac{\text{תפוקת הריסק}}{\text{סך התפוקה}}$$

מובהר, כי חישוב שיעור תפוקת הריסק מסך התפוקה יבוצע ברמת ח.פ/ת"ז סוכן ובחישוב שנתי מתחילת ההסכם.

- שיעור עמלת ההיקף במוצר כלל מגן הכנסה נלווה לפרופיל דינמי יהיה זהה לשיעור העמלה המשוקלל במוצר פרופיל דינמי.
- 6. במוצרי קרן הפנסיה** - הפרמיה הקובעת ליעדים כשהיא מוכפלת במכפיל השיקלול כהגדרתו להלן. מובהר כי מכפיל השקלול מחושב ברמת עמית בקרן הפנסיה.

● **מכפיל השקלול: המכפיל המפורט להלן:**

מכפיל שקלול	פרמיה שנתית ממוצעת לחשבון*
10%	$0 \geq 5,000$
60%	$5,001 \geq 8,600$
100%	$8,601 \geq 18,000$
120%	+18,001

\*"פרמיה שנתית ממוצעת" - ממוצע משונת של הפרמיות השוטפות בתקופה הנבדקת בגין עמית בקרן הפנסיה.

**"קופת גמל" או "קופה" או "קופות"**

קופות גמל שאינן קופות ביטוח ואינן קרן פנסיה או קרן פנסיה משלימה.

**"קרן פנסיה"**

קופת גמל משלמת לקצבה שאינה קופת ביטוח והינה קרן פנסיה מקיפה. למען הסר ספק קרן פנסיה לא כוללת קרן פנסיה משלימה.

**1.** בתמורה למילוי כל התחייבויות הסוכן כלפי החברות, לפי העניין, על פי ההסכם וידיעון זה, לרבות תיווך לרכישת מוצרים והטיפול בהם במהלך היותם בתוקף ו/או צירוף לקוחות למוצרים, העברת הצבירות והטיפול בהם, מתן שירותים שוטפים ללקוח בקשר עם פעולות ובקשר עם יעוץ מתמשך הנדרש והכל במסגרת מערך העסקים של החברות וכל עוד הסוכן מטפל במוצר הרלבנטי עבור הלקוח, יהיה הסוכן זכאי לתגמול, כמפורט בידיעון זה ובהסכם.

למרות האמור לעיל ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה, במקרה שהלקוח הוא מנותק קשר והופחתו דמי הניהול הנגבים בגינו ו/או במקרה בו לא משולמת פרמיה בפועל מכל סיבה שהיא ו/או במקרה בו מועברת הפרמיה לגביה באמצעות טיפול משפטי הסוכן לא יהיה זכאי לעמלות. במקרה של מינוי סוכן במקום סוכן קיים, תשולם עמלה, בהתאם להוראות ההסכם ו/או ידיעון השיווק, ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

**2.** הסוכן יהיה זכאי לעמלה בגין מוצר פנסיוני, רק ככל שבגין המוצר כאמור הועבר ייפוי כוח בתוקף מטעם לקוח המסמך את הסוכן לתת הוראות לביצוע פעולות במוצר, וזאת החל מהמועד בו מחויב הסוכן להעברת ייפוי כוח על פי הוראות ההסדר התחיקתי וכל עוד ייפוי הכוח בתוקף ובכפוף לאמור בידיעון זה. יובהר, כי בכל מקרה בו ייפוי הכוח לא יהיה בתוקף, לרבות עקב חלוף התקופה שנקבעה במסגרת ייפוי הכוח, חתימת הלקוח על ייפוי כוח חדש בגין אותו מוצר פנסיוני או קבלת הודעה של הלקוח שמשמעותה ביטול ייפוי הכוח (גם במקרה שלא מונה סוכן אחר), לא יהיה הסוכן זכאי לעמלות כלשהן בגין מוצר פנסיוני כאמור.

לעניין סעיף זה **"מוצר פנסיוני"** ו- **"ייפוי כוח"** בהתאם להגדרות בהוראות ההסדר התחיקתי.

**3.** למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האחריות לתשלום עמלה על פי ידיעון זה ו/או על פי הסכם העבודה שבתוקף, בהתאם לעניין, מוטלת על החברה אשר עבור מוצריה תיווך הסוכן ועליה בלבד.

**4.** לא תשולמנה מקדמות בקשר עם עמלות מכל סוג ומין שהוא, לרבות עמלות נפרעים, כל עוד לא הוסכם אחרת בכתב בין הצדדים.

**5.** עמלות בגין מוצרים שאינם מפורטים בידיעון שיווק זה במועד פרסומו, תהיינה כפי שיפורסם מעת לעת על ידי החברות, לפי העניין.



## זכאות לקבלת תגמול או עמלות בעת מינוי סוכן

- בסעיף זה:
  - **“הסוכן המקורי”**  
בעל הרישיון שהוחלף על ידי בעל הרישיון שמונה במקומו ו/או לאחריו.
  - **“הסוכן שמונה”**  
בעל הרישיון שמונה במקום הסוכן המקורי ו/או לאחריו.
- בכל מקרה של מינוי סוכן למוצר, **שלא אגב תהליך המכירה הראשונית**, שיבוצע החל מ 1.1.2018 ואילך (לרבות בגין מוצרים שהופקו לפני מועד זה), ינהגו הצדדים כמפורט להלן:
- **לגבי מוצרי בריאות**  
החל מיום מינוי בעל רישיון למוצר כנקוב במערכות החברה יזכה את הסוכן המקורי ב- 1/3 מעמלת הנפרעים הנקובה בפוליסה וזאת החל ממועד המינוי של הסוכן שמונה ולכל היותר עד תום השנה השלישית מיום תחילת הביטוח של הפוליסה. הסוכן שמונה וכל עוד הוא הסוכן המטפל יהיה זכאי ליתרת עמלת הנפרעים הנקובה בפוליסה במערכות החברה, לתקופה שנותרה עד לתום 3 שנים כאמור.
- **לגבי מוצרי קרן פנסיה, ביטוח חיים**  
**א.** החל מיום מינוי בעל רישיון למוצר כנקוב במערכות החברה יופסק תשלום העמלה לסוכן המקורי בגין אותו מוצר. הסוכן שמונה וכל עוד הוא הסוכן המטפל יהיה זכאי למלוא עמלת הנפרעים בהתאם להסכם העמלות התקף למועד המינוי או העמלה הנקובה בפוליסה או בחשבון העמית בקרן הפנסיה (ובלבד שאינה תלויה בדמי הניהול) - הנמוך מביניהם.  
**ב.** בכל מקרה של מינוי סוכן על ידי לקוח במקום סוכן שמונה בעבר על ידי מעסיק ואשר ממשיך לטפל בפוליסה מטעמו (להלן: “סוכן מעסיק”), לא יהיה זכאי סוכן המעסיק לתמורה כלשהי מהחברה בגין אותו לקוח. הסוכן שמונה יהיה זכאי לעמלת הנפרעים בהתאם להסכם העמלות התקף למועד המינוי כנקוב במערכות החברה או העמלה הנקובה בפוליסה (ובלבד שאינה תלויה בדמי הניהול) - הנמוך מביניהם.



## זכאות לקבלת תגמול או עמלות בעת מינוי סוכן

- ג.** למרות האמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל, במקרה בו המוצר הינו מסוג פוליסות עדיף ישולמו לסוכן אשר מונה, ממועד המינוי כנקוב במערכות החברה, העמלות הנקובות בפוליסה (ובלבד שאינה תלויה בדמי הניהול). למען הסר ספק מובהר כי הסוכן המקורי לא יהיה זכאי לעמלה כלשהי החל ממועד המינוי של הסוכן שמונה.
- **לגבי מוצרי קופות גמל (למעט תמר) - החל מיום מינוי בעל רישיון למוצר כנקוב במערכות החברה יופסק תשלום העמלה לסוכן המקורי בגין אותו מוצר. הסוכן שמונה וכל עוד הוא הסוכן המטפל יהיה זכאי למלוא עמלת הנפרעים בהתאם להסכם העמלות התקף למועד המינוי.**
- מובהר כי הסוכן שמונה לא יהיה זכאי לעמלות נוספות מעבר לאלו המפורטות בסעיף זה במפורש.**

# עמלות נפרעים



- עסקי ריסק כלל מגן להכנסה, פנסיה ופרופיל:

שיעור עמלת נפרעים המושלמת מפרמיה שוטפת - מהשנה ה-16 ואילך	שיעור עמלת נפרעים המושלמת מפרמיה שוטפת בשנים 1-15	סוג מוצר
1%	1%	קרן פנסיה מקיפה
1%	1%	פרופיל "דינמי הדור החדש" (שכירים ועצמאים)
3.5%	15%	ספיר 1 וספיר 5
3.5%	15%	שהם
3.5%	15%	ברקת
3.5%	15%	מוות/נכות מתאונה
3.5%	5%	ריסק מסוג "ג'מבו"
3.5%	10%	ביטוח חיים לכל אחד
8%	8%	כלל מגן להכנסה (*)

(\*) סעיף זה אינו מתייחס לפוליסות מסוג אבדן כושר עבודה קולקטיבי (העמלה בגין א.כ.ע קולקטיבי הנה פרטנית בגין כל עסקה ועסקה ובכפוף לתקנות הפיקוח). בגין כלל מגן להכנסה בתעריף מפעלי תשולם עמלה של 3.5% משנה א' ואילך לא כולל מע"מ. כל העמלות המנויות בטבלה לעיל (פרט לעמלה בקרן פנסיה מקיפה) אינן כוללות מע"מ.

# עמלות נפרעים



## ● גמל וחיסכון פיננסי לעתיד

מוצר	שיעור (%) עמלת שנתית מהצבירה משנה 1 ואילך
חיסכון פיננסי לעתיד הפקדות חד פעמיות	0.25%
חיסכון פיננסי לעתיד הפקדות שוטפות	0.25%
חיסכון פיננסי לעתיד להפקדות שוטפות לעובדים זרים	0.25%
קופת גמל והשתלמות *	0.25%
קופת גמל להשקעה	0.25%

(\*) לא כולל קופת גמל תמר שנפתחו עד 2014.  
כל העמלות המנויות בטבלה לעיל כוללות מע"מ.



שיעור עמלת נפרעים המושלמת מפרמיה שוטפת מהשנה ה-16 ואילך	שיעור עמלת נפרעים המושלמת מפרמיה שוטפת בשנים 1-15	סוג מוצר
13%	13%	מדיכלל ניתוחים ומחליפי ניתוח בישראל 2017
13%	13%	מדיכלל ניתוחים בישראל משלים שב"ן 2017
5%	5%	מדיכלל השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל 2017 ללא ניתוח
13%	13%	מדיכלל השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל 2017 עם ניתוח
5%	5%	מדיכלל תרופות 2017 ללא ניתוחים
13%	13%	מדיכלל תרופות 2017 עם ניתוחים
13%	13%	נספח הרחבה לתרופות 2018
13%	13%	מדיכלל ייעוצים ובדיקות 2016
13%	13%	כתבי שירות
15%	15%	מדיכלל הגנה עצמית

שיעור עמלת נפרעים המושלמת מפרמיה שוטפת מהשנה ה-16 ואילך	שיעור עמלת נפרעים המושלמת מפרמיה שוטפת בשנים 1-15	סוג מוצר
15%	15%	נספח הגנה תעסוקתית
3.5%	14%	מדיכלל מחלות קשות 32 2017
3.5%	14%	מדיכלל פיצוי לסרטן 2017
6%	6%	מדיכלל לעתיד 2017 פיצוי 3/5 שנים, המתנה 60 יום
6%	6%	מדיכלל לעתיד 2017 פיצוי 8/10 שנים, המתנה 60 יום
6%	6%	מדיכלל לעתיד 2017 משלים פיצוי השלמה ל-8/10
6%	6%	מדיכלל לעתיד 2017 משלים פיצוי כל החיים
6%	6%	מדיכלל לעתיד 2017 פיצוי כל החיים
6%	6%	מדיכלל לעתיד 2017 פרמיה משתנה 4% פיצוי 3/5
6%	6%	מדיכלל לעתיד 2017 פרמיה משתנה 4% פיצוי 8/10
6%	6%	מדיכלל לעתיד 2017 פרמיה משתנה 4% פיצוי כל החיים

\* למעט בגין פוליסות שימכרו במסגרת מימוש זכות ההמשכיות במעבר מקולקטיב, שאז אין זכאות לעמלה. כל העמלות המנויות בטבלה לעיל אינן כוללות מע"מ. כל עמלות הנפרעים בגין מוצרים שאינם מפורטים בטבלאות שלעיל, תהיינה כפי שפורסמו בידיעונים ו/או ההסכמים החתומים שהיו בתוקף במועד מכירת המוצר, לפי העניין.

## עמלת הגדלה

- הסוכן יהא זכאי לעמלת הגדלה, בגין הגדלה ריאלית של פרמיה, שתועבר לחברה בפועל על ידי הסוכן, בפוליסות המפורטות להלן, ובהתאם לשיעורי העמלות להלן:
- בפוליסה שהופקה עד ליום 31.12.2003 בלבד:
- פוליסות מסוג מיטב: עמלה בשיעור 2% בגין הגידול הריאלי של פרמיה לביטוח יסודי, למעט תוספות רפואיות, מקצועיות, תת שנתיות. למען הסר ספק ה"פרמיה לביטוח יסודי" אינה כוללת חיסכון שוטף וחסכון חד פעמי.
- בפוליסות מסוג פרופיל מנהלים ופרט בגין הגידול הריאלי של הפוליסה תשולם עמלת נפרעים בשיעור זהה לשיעור העמלה המשולם באותה עת בתעריף היסודי באותה פוליסה.
- בגין הגידול הריאלי של פרמיה בפוליסה שהופקה לאחר 31.12.2003, יהיה הסוכן זכאי לעמלת נפרעים בשיעור לשיעור העמלה המשולם באותה עת בגין אותה הפוליסה.



## ביצוע תשלומים וסופיות התמורה



- התמורה בגין התיווך של מוצר על ידי הסוכן, כמפורט בהסכם ובידיעון הינה סופית ומלאה והסוכן מסכים כי לא מגיעה לו כל תמורה ו/או החזר הוצאות נוספות למעט המפורט בהסכם ובידיעון.
- בכל הקשור לזכויותיהם ולחויביהם הכספיים של הצדדים על פי ההסכם ובידיעון זה ישמשו ספרי החברות ונתוני מערכות המחשב שלהן כראיה לכאורה לנכונותם לכל דבר ועניין. בכל מקרה בו יבקש הסוכן לחלוק עליהם, ימציא לחברה את הסתייגותיו בתוך 30 ימי עסקים מהמועד בו המידע עמד לרשותו וככל שלא עשה כן יחשבו הרישומים כמאושרים.
- על הסוכן לעדכן את החברה באופן מידי ובכתב בכל מקרה בו יקבל עמלה מאת הלקוח במוצר פנסיוני, וזאת על מנת להבטיח עמידה בהוראות סעיף 19א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה 2005.
- כמו כן, החברה תבצע במועדים רלבנטיים התחשבות מול הסוכן במוצרים הפנסיוניים בהם זכאי הסוכן לקבל דמי סליקה ממעסיק, בהתאם להוראות סעיף 3(ב) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה 2005- ולהוראות חוזר כללים לתפעול מוצר פנסיוני (חוזר מספר 11-10-2016).

# עידכון הידיעון



החברות או מי מהן, לפי העניין, רשאיות לשנות את התנאים המפורטים בידיעון זה, כולם או חלקם, לרבות שיעור העמלות המפורטות בידיעון זה, בכפוף למתן הודעה בכתב לסוכן 30 ימים טרם כניסת השינוי לתוקף (להלן: "מועד השינוי"). שינוי כאמור יחול ביחס למוצרים שהופקו לאחר מועד השינוי ו/או ללקוחות שצורפו לקופת גמל ו/או קרן פנסיה ו/או קרן פנסיה משלימה לאחר מועד השינוי.

"הודעה בכתב" לעניין סעיף זה תכלול גם המצאה או פרסום של ידיעון חדש לסוכן ו/או עדכון לידיעון לרבות באמצעות משלוח במייל או פרסום במערכת המידע לסוכנים.



ידיעון זה כפוף לקבוע בהוראות ההסדר התחיקתי, במקרה של שינוי בדרישות ההסדר התחיקתי והדין ו/או במקרה של שינוי בהנחיות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, ישתנו הוראות הידיעון בהתאם.

בברכת המשך שנה פוריה ומוצלחת  
מערך עסקים  
כלל חברה לביטוח

הריני לאשר כי קראתי את הידיעון, על החתום:

---

חתימת הסוכן

---

שם הסוכן



